

## Quddiem l-Arbitru ghas-Servizzi Finanzjarji

Kaz Nru. 031/2017

ZT (l-ilmentatur)

vs

Atlas Insurance PCC Ltd.

(C 5601) (il-provditur tas-servizz)

Seduta tad-9 ta' Mejju 2018

L-Arbitru,

**Ra l-ilment fejn l-ilmentatur fil-qosor:**

Jghid li hu kien ghamel *claim* mal-provditur tas-servizz li kien irrifjuta l-*claim* tieghu dwar serq ta' bagalji meta hu u martu kienu ivvjaggaw ghall-Marokk fl-24 ta' Awwissu 2016.

Fl-ittra annessa mal-formola tal-ilment (a fol 8 et seq) jispjega li hekk kif wasal Casablanca, hu u martu dahlu f'*taxi* fejn kienu digà dahhlu l-bagalji, u kif tat-*taxi* qabbad il-karozza xi pulizja tal-Marokk qalulu biex jinzel mit-*taxi* ghaliex riedu jkellmuh.

Peress li jghid li kellu problemi ta' mobilità, haduh fuq *wheel chair*. Il-pulizija damu xi 45 minuta jistaqsuh mistoqsijiet. Hu kien halla lill-mara tieghu fit-*taxi* però, f'xi hin, ukoll giet mghajjta biex twiegeb xi mistoqsijiet mill-pulizija u dan mhux fil-prezenza tal-ilmentatur.

Meta kien hareg mit-*taxi*, mat-*taxi* kien hemm pulizija izda meta hareg wara dik l-interrogazzjoni, it-*taxi* ma sabuhiex u lanqas il-bagalji li kienu fiha.

Huwa ipprova jaghmel rapport dak il-hin stess mal-pulizja tal-Marokk izda, peress li hu ried isemmi c-cirkustanzi li fih sehhet is-serqa tal-bagalji, ma riedux jaghmlulu r-rapport. Qalulu li kienu lesti jaghmlulu r-rapport biss jekk jghid li ntilfulu biss.

Huwa ikkuntattja lill-Atlas Insurance u qalulu li jekk ma jirnexxilux igib rapport mill-Marokk, seta' jaghmel rapport meta jigi lura Malta.

Meta gie Malta, iltaqa' ma' Alan Micallef li, wara li sema' l-istorja tal-incident, qallu li ried jittellem mas-superjuri tieghu u jaghtih risposta. Dan, eventwalment, ikkonfermalu li minghajr rapport tal-pulizija ma setghux jipprocessaw il-claim.

Ghalhekk, huwa ghamel rapport fl-ghassa tal-pulizija u nhareg rapport bid-data tal-11 ta' Novembru 2016, li prrezentah bhala DOK. 'A' mal-ilment.

Huwa qed jinsisti li l-polza hija ristretta hafna u l-impjegati tal-kumpanija tal-assigurazzjoni zgwidawh billi tawh struzzjonijiet imbaghad jghidulu verzzjoni differenti meta ressaq il-claim tieghu.

Huwa qed jitlob lill-Arbitru biex jonoraw il-claim tieghu.

Huwa jghid li l-valur tas-serqa kien ta' €18,000,<sup>1</sup> peress li kellu anke affarijiet prezzjuzi li kien talla' mieghu il-Marokk; u deskrizzjoni tal-oggetti misruqa tidher bhala parti mir-rapport tal-pulizija tal-11 ta' Novembru 2016.<sup>2</sup>

**Ra r-risposta tal-provditur tas-servizz tat- 3 ta' Marzu 2017, fejn il-provditur tas-servizz jghid li:**

Il-provditur tas-servizz kien qed jirrespingi l-pretensjonijiet tal-ilmentatur peress li:

---

<sup>1</sup> Dan hareg fis-seduta tal-10 t'April 2018, wara li fis-seduta ta' qabel l-Arbitru qallu biex jikkwantifika l-valur.

<sup>2</sup> A fol 35 u 36 tal-process

Fl-ewwel lok jaghmel referenza ghall-Atlas TravelPak Policy li kienet il-policy vigenti meta sehħ l-allegat incident fejn f'Secion E intitolata 'Baggage and Passport' taht l-intestatura:

*'Special conditions relating to claims under Sections: E - Baggage and Passport, F - Personal Money and (if operative) under Sections: J - Cruise Cover.....', jinghad kjarament illi 'You **must** report to the **local** police **within 24 hours** of discovery and obtain a written report of the loss, theft or attempted theft of any baggage.....etc.'*

Illi fic-chat report bejn il-provditur tas-servizz u l-ilmentatur hemm, b'mod ripetut, il-htiega ta' rapport tal-pulizija mill-awtoritajiet kompetenti tal-pajjiz in kwistjoni, f'dan il-kaz il-Marokk. Fir-raba' pagna tal-imsemmi dokument, l-ufficjal, Angele Zammit McKeon, tissenjala illi: *'A police report is of utmost importance for our claims department to deal with the claim...**Unfortunately without a police report outline exactly what happened, we will not be able to investigate claim further...We need proof from a police officer that all your personal belongings got stolen...We need a report from Morocco.'***

Illi din il-kundizzjoni ma gietx onorata mill-ilmentatur u jipprova jdawwar ir-responsabbiltà minn fuqu għal fuq l-ufficjal li qaltlu li jista' jaghmel rapport f'Malta mentri din insistiet kemm-il darba li r-rapport kellu jsir fil-Marokk, li hija kundizzjoni cara fil-polza sabiex assikurat ikun jista' jirregistra *claim*.

Barra minn hekk, ir-rapport tal-pulizija ta' Malta gie magħmul fil-11 ta' Novembru 2016, aktar minn tlett xhur wara l-allegat akkadut u xahar u nofs wara l-wasla tieghu f'Malta fis-27 ta' Settembru 2016, li kienet id-data tal-iskadenza tal-polza. Perjodu ferm itwal mill-24 siegha stabbilit fil-polza.

Illi, għalhekk, ir-rifjut tal-*claim* datata t-23 ta' Novembru 2016, kien gustifikat u l-Arbitru għandu jichad l-ilment fl-intier tieghu.

**Sema' lill-partijiet**

**Ra l-atti l-ohra tal-kaz.**

## **Jikkonsidra:**

Illi l-mertu tal-kaz huwa li l-ilmentatur insterqulu l-bagalji fil-Marokk waqt li kien qed jigi mistoqsi mill-pulizija Marokkina dwar il-passaport tieghu u ta' martu u jinsisti li l-provditur tas-servizz kellu jilqa' l-*claim* tieghu ghaliex, filwaqt li pprova jgib rapport tas-serqa mill-Pulizija Marokkina, dawn irrifjutaw u wara li kien tkellem ma' ufficjali tal-*Atlas Insurance* gab rapport tal-pulizija ta' Malta u jhoss li l-provditur tas-servizz f'dawn ic-cirkostanzi kellu jaccetta l-*claim*.

Min-naha tieghu, il-provditur tas-servizz jinsisti mal-kundizzjonijiet tal-polza, cioè, li kellu jsir rapport fi zmien erbgha u ghoxrin siegha mal-pulizija tal-post fejn saret l-allegata serqa (il-Marokk) u jgib rapport bil-miktub mill-istess pulizija tal-lokal, haga li l-ilmentatur naqas li jaghmel u, ghalhekk, il-*claim* ma setghetx tigi onorata.

**L-Arbitru jrid jiddeciedi l-ilment b'referenza ghal dak li fil-fehema tieghu huwa gust, ekwu u ragonevoli fic-cirkostanzi partikolari u merti sostantivi tal-kaz.<sup>3</sup>**

## **Provi**

### **Il-verzjoni tal-ilmentatur**

L-ilmentatur jispjega li meta wasal l-ajruport ta' Casablanca fil-Marokk nhar l-24 t'Awwissu 2016, wara ftit hin li kien ilu fit-*taxi*, il-pulizija qalulu biex jidhol l-ghassa tal-ajruport ghax riedu jkellmuh rigward il-passaport. Peress li jghid li ghandu dizabilità fizika, hu ddahhal fl-ghassa bil-*wheelchair*, u dam jigi interrogat xi 45 minuta. Il-bagalji kienu fit-*taxi*, u meta dahal biex jigi interrogat, halla lil martu bit-tarbija fit-*taxi* izda, meta spiccat l-interrogazzjoni, haduh hdejn martu li ma kinitx ghadha fit-*taxi* ghax lilha wkoll riedu jkellmuha. Jghid li l-verzjoni tieghu u tal-mara qablet rigwardanti dak li staqsewhom il-pulizija tal-Marokk.

Meta hareg u ma sabx it-*taxi* - li kienet telqet biex id-*driver* ma jitlifix ix-xoghol - hu ipprova jaghmel rapport mal-pulizija izda, peress li hu jghid li huma setghu

---

<sup>3</sup> KAP 555, Art 19(3)(b)

jigu implikati fil-kaz, irrifjutaw li jaghmlulu r-rapport. Riedu jaghmlulu rapport minghajr dettalji izda hu ma accettax ghax ried li jitnizzlu d-dettalji kollha.

Huwa jghid li ikkuntattja lill-Atlas Insurance immedjatament u, peress li ma setghux jiftiehemu bit-telefon, ghamlu chat li giet ipprezentata lill-Arbitru mill-ilmentatur.<sup>4</sup>

Meta gie Malta jghid li pprova jaghmel rapport l-Ghassa ta' Hal Luqa, izda l-ewwel qalulu li ma setghux jiehdur r-rapport ghax ried ikun hemm is-surgent u meta sab surgent iehor, it-tieni darba, dan qallu li mhux hu kien is-surgent koncernat u kellu jmur meta jkun hemm is-surgent koncernat.

Jghid li hu mar jaghmel ir-rapport ezatt kif wasal Malta imma qalulu li ried ikun hemm is-surgent inkarigat biex jittiehed ir-rapport.

Però, aktar tard, waqt il-kontroezami jghid li *'Nghid li ghadda z-zmien meta ghamilt ir-rapport tal-11 ta' Novembru 2016, ghax Alan Micallef kien skoraggieni ghax qalli li kelli naghmlu barra'*.<sup>5</sup>

Aktar tard, fil-kontroezami, jghid li *'l-pulizija ta' Malta digà kienu jafu bir-rapport ghax kont digà ghamiltu. Nghid li din kienet kwistjoni ta' procedura min-naha tal-pulizija ghax il-kuntistabbli li ghamel ir-rapport ma kellux l-awtorizzazzjoni li jdahhal ir-rapport fis-sistema tal-pulizija u johrog kopja tar-rapport... Nghid li d-data tar-rapport tal-11 ta' Novembru 2016, ma kienetx id-data meta mort l-ewwel darba ghand il-pulizija ghax dan kien sitt ijiem wara li wasalt f'Malta u din kienet id-data ta' meta r-rapport gie ipprintjat. Nghid li jien ma mortx nirrapporta xi update'*.<sup>6</sup>

Jghid li rrapporta is-serqa lil Atlas Insurance ezattament siegha wara li serquh u jista' jkun li qalbet is-siegha ghall-25 ta' Awwissu 2016. Jghid li ma jafx ma' min kien tkellem dakinhar.

*'Peress li kien hemm problema fis-sistema tal-linja tat-telefon, il-persuna li kont qed inkellem issuggerietli nkellimha bic-chat u b'hekk ghandi record ta' dan permezz tac-chat.*

---

<sup>4</sup> A fol. 27-34

<sup>5</sup> A fol. 95

<sup>6</sup> A fol. 96

*Nghid li pprezentajt din ic-chat lill-insurance u anke tkellimt mas-superjuri tas-Sur Alan Micallef. Nghid li jien ma zammejtx kopji tac-chats u l-kopji li baghtu l-insurance huma dawk li baghtuli huma ghax, kif ghidt, jien ma zammejtx kopji tac-chats kollha li kelli.*

*Nghid li kien hemm chat qabel is-6 ta' Settembru 2016. Nghid li ma nafx ma' min tkellimt l-ewwel darba bic-chat fil-25 t'Awwissu 2016.<sup>7</sup>*

### ***Il-verzjoni tal-provditur tas-servizz:***

Alan Micallef, ghall-provditur tas-servizz xehed illi l-polza li kellu l-ilmentatur kienet *Travel Pack Insurance* tal-livell *Premiere*. Taht it-taqsima '*Baggage and Passport*' kien kopert sa massimu ta' €2,500 kull persuna. Mir-records tieghu, l-ewwel darba li dahlet notifika lill-*Atlas Insurance* mill-ilmentatur kienet fis-6 ta' Settembru 2016, l-ewwel bit-telefon, imbaghad, bil-*live chat* peress li l-linja kienet hazina u qaleb ghal-*live chat*.

Giet ipprezentata l-*live chat* u t-tieni darba li l-ilmentatur tkellem mal-*insurance* kien f'Ottubru tal-istess sena wara li l-ilmentatur gie Malta mill-Marokk. F'Settembru, l-ilmentatur tkellem ma' Angele Zammit McKeon, u hu kellmu biss f'Ottubru. Peress li l-ilmentatur qallu li kellu problema ta' mobilità mar ikellmu qrib id-dar tieghu fil-*Branch* tal-*Atlas* f'San Pawl il-Bahar.

Irrakkuntalu dak kollu li kien gara u l-verzjoni kienet tixbah dik li ta lill-Arbitru ghalkemm mhux ezattament. Qallu x'kienu l-kundizzjonijiet normali tal-polza, x'inhuma r-rekwiziti tal-polza u wieghedu li kien ser jirreferi l-kaz tieghu lis-superjuri tieghu.

Qal lill-ilmentatur li hemm kundizzjoni fil-polza li kienet cara li titlob f'kaz ta' serq irid isir rapport fil-lokalità fejn saret is-serqa fi zmien 24 siegha mis-serqa. Ix-xhud kien jaf f'dak il-hin li dak ma kienx sar u, ghalhekk, ma setax jikkommetti ruhu.

---

<sup>7</sup> Ibid

Fis-17 t'Ottubru 2016, ircevev il-*claim form* u lista ta' affarijiet allegatament misruqa, però sa dakinhar ma kellhomx ir-rapport tal-pulizija. Ircevuti ma rcevewx.

Fl-4 ta' Novembru 2016, baghtu *email* lill-ilmentatur fejn qalulu li, fl-assenza ta' rapport tal-pulizija, ma jistghux jonoraw il-*claim*. Bazikament, ir-rifjut tal-*claim* kien minhabba li ma kellhomx ir-rapport tal-pulizija. Baqghu jinsistu ghar-rapport tal-pulizija ghaliex l-ilmentatur baqa' jghidilhom li kien f'komunikazzjoni mal-Marokk bl-isperanza li xi darba r-rapport jasal. Ghall-*email* tal-4 ta' Novembru 2016, l-ilmentatur wiegeb li qed jaghmel mill-ahjar biex igib ir-rapport tal-Marokk.

Fl-20 ta' Novembru 2016, ircevev rapport tal-pulizija maghmul f'Malta fil-11 ta' Novembru 2016, flimkien mal-affidavit tal-15 ta' Novembru 2016. Fl-ebda stadju ma l-*insurance* tablet rapport tal-pulizija minn Malta u affidavit. Huma riedu r-rapport tal-Marokk.

Wara l-20 ta' Novembru 2016, l-ilmentatur tkellem mas-superjura ta' Alan Micallef li kienet Marisa Polidano, fejn qalilha li ser igib rapport tal-pulizija imma ma qalilhiex jekk hux se jgibu minn Malta jew mill-Marokk.

Fit-23 ta' Novembru 2016, regghu ikkonfermawlu d-decizjoni ta' qabel, jigifieri li ma setghux jaccettaw il-*claim*. L-ilmentatur wegibhom b'*email* tal-istess gurnata fejn qalilhom li ma rnexxilux igib ir-rapport tal-Marokk minkejja li kien rega' pprova.

Fil-25 ta' Novembru 2016, baghtu lill-ilmentatur kopja tal-Polza u ssostanzjaw dak li kienu kitbulu qabel u dan kien l-ahhar komunikat mieghu.

Fl-ahhar tax-xhieda jaghmel referenza ghall-Klawsola 7 tal-Polza fuq '*unattended cars*', però, kif accenna huwa stess, ma kienx dak il-kriterju li wzaw biex irrifjutaw il-*claim* izda l-fatt li ma ngabx rapport tal-pulizija skont ir-rekwizit tal-Polza.

L-Arbitru haseb sew fuq dan il-kaz. Kif irritenew diversi drabi l-Qrati taghna, kuntratt ta' assikurazzjoni huwa bbazat fuq kollox fuq il-principju ta' '*utmost good faith*' (*uberrimae fidei*) li hija spjegata bhala:

*'... the minimum standard requiring transacting parties to act honestly and not mislead or withhold critical information from one another. The doctrine of utmost good faith applies to many everyday financial transactions and is one of the most fundamental doctrines in insurance law.'*<sup>8</sup>

Din id-duttrina giet spjegata diversi drabi mill-Qrati taghna, u llum l-enfasi qiegħda li dan il-principju japplika għaz-zewg partijiet f'kuntratt ta' assikurazzjoni. Dan gie enuncjat fost oħrajn fis-sentenza tal-Prim'Awla tal-Qorti Civili fl-ismijiet: **Patricia Agius vs GasanMamo Insurance Ltd. deciza fil-5 ta' Gunju 2005.**

Il-Qorti għamlet referenza wkoll għal-sentenza oħra<sup>9</sup> fejn intqal li l-kumpaniji assikuratrici m'għandhomx juzaw dan il-principju b'mod li jaharbu mill-obbligazzjoni tagħhom li jonoraw il-*claim*.

Daqskemm l-assikurat għandu l-obbligu li ma jahbix informazzjoni mill-kumpanija assikuratrici, daqshekk iehor għandha l-obbligu li tagħmel kemm tista' biex tonora l-*claim* u ma tahrabx minnha kapriccjozament.

Għalhekk, f'dan il-kaz partikolari, l-Arbitru jrid jara jekk il-kumpanija assikuratrici kienetx gusta meta irrifjutat din il-*claim*.

M'hemmx kontestazzjoni li fil-polza tal-assikurazzjoni taht *Section E - Baggage and Passport*,<sup>10</sup> hemm imnizzel li f'kaz ta' serq, l-assikurat għandu jagħmel rapport fi zmien 24 siegħa mindu jinduna lill-pulizija tal-post u jgib rapport mingħandhom tat-telf jew serqa tal-bagalja:

*'You must report to the local Police within 24 hours of discovery and obtain a written report of the loss, theft or attempted theft of any **Baggage**.....'*<sup>11</sup>

Fl-ezercizzju li jrid jagħmel l-Arbitru *fic-cirkostanzi partikolari tal-kaz*, din il-klawsola giet sodisfatta mill-assikurat.

---

<sup>8</sup> <https://www.investopedia.com/terms/d/doctrineofutmostgoodfaith.asp#ixzz5DC0li21a>

<sup>9</sup> André Scerri pro et noe vs. Lloyds (Malta) Limited noe: PA, 31/10/2007

<sup>10</sup> A fol. 120

<sup>11</sup> Ibid



L-Arbitru ghandu zewg verzjonijiet ta' kif sehew il-fatti, kif 'il fuq spjegati, u hemm diversi drabi fejn hemm qbil bejn il-partijiet ta' kif sehew ic-cirkustanzi tal-kaz.

Dwar il-fatt jekk l-assikurazzjoni qalix lill-ilmentatur jistax igib rapport tal-pulizija minn Malta, jekk ma jistax igib rapport mill-Marokk, l-assikurazzjoni ma kienetx daqshekk kategorika, u fic-*chat* li saret bejn l-ilmentatur u r-rapprezentanta tal-assikurazzjoni hemm certa ambigwità. Huwa minnu li r-rapprezentanta, Ms Angele Zammit McKeon, kien hemm okkazjonijiet f'din il-konverzazzjoni fejn qaltli li jrid igib rapport mill-Marokk, però kien hemm okkazjonijiet fl-istess konverzazzjoni fejn qaltli:

*'We need proof from a police officer that all your personal belongings got stolen. If this is not possible, we will need to get a police report done in Malta...For the time being nothing can be done from our end. We will deal with the claim when you return back to Malta.....'.*<sup>12</sup>

Meta, imbaghad, staqsiha jekk kellu jiehu *video* fejn juri li qed jirrifjutaw ir-rapport kienx ikun utli, hi wegbitu hekk:

*'That will help but we will still need you to lodge a report in Malta'.*

Imbaghad, l-ilmentatur qalilha: *'I could have got it from Malta, tajjeb wisq'.*<sup>13</sup>

Meta, imbaghad, qalilha: *'He told me just say normal loss and I make you report',*<sup>14</sup> hija wiegbet: *'In that case we need a report from Morocco'.*<sup>15</sup>

Dan ifisser li l-ahhar kliem kien li, jekk kien f'pozizzjoni li jgib xi forma ta' rapport mill-Marokk, kellu jaghmel dan.

Jekk l-Arbitru kellu jaghti l-beneficju tad-dubju lill-ilmentatur li setghet inholqot certa ambigwità minn din *ic-chat* dwar jekk setax igib rapport minn Malta, però l-Arbitru ma jistax jaghtih il-beneficju tad-dubju f'affarijiet ohra fejn il-verzjoni tieghu mhijiex daqstant verosimili li twassal lill-Arbitru ghal konvinciment morali.

---

<sup>12</sup> A fol. 32

<sup>13</sup> Ibid

<sup>14</sup> Ibid

<sup>15</sup> Ibid

U l-Arbitru ser jaghti r-ragunijiet ghal dan:

L-ilmentatur jghid li l-ewwel darba li kellem lill-*insurance* dwar is-serqa kien dakinhar stess, jew l-ghada, peress li setghet qalbet il-gurnata, jgifieri bejn l-24 u l-25 ta' Awwissu 2016,<sup>16</sup> u f'dak il-hin l-*operator* ghaddewh mal-persuna koncernata. L-Arbitru ghandu d-dubju kemm setghu kienu miftuhin ghax-xoghol tal-*insurance* dak il-hin; imma l-akbar dubju li ghandu l-Arbitru huwa meta l-ilmentatur jghid li dakinhar stess, fil-24/25 t'Awwissu 2016, it-telefonata inqalbet f'*chat*, 'u b'hekk ghandi record ta' dan permezz tac-chat'.

Però, ezattament wara, jghid hekk: '*Nghid li pprezentajt din ic-chat lill-insurance u anke tkellimt mas-superjuri tas-Sur Alan Micallef. Nghid li jien ma zammejt kopji tac-chats, u l-kopji li baghtu l-insurance huma dawk li baghtuli huma ghax, kif ghidt, ma zammejt kopji tac-chats kollha li kelli*'.<sup>17</sup>

F'dan l-ilmentatur qed jikkontradixxi lilu nnifsu. L-ewwel jghid li l-ewwel *chat* tal-24/25 ta' Awwissu 2016, ghandu *record* taghha, imbaghad, jghid li ma rrekordjax kollox.

Il-verzjoni tal-provditur tas-servizz hija l-wahda korretta f'dan ir-rigward. Jghid li l-ewwel *chat* li saret magghom kienet dik tas-6 ta' Settembru 2016, li fil-fatt giet esebita mill-istess ilmentatur.<sup>18</sup> U dan jaghmel sens ghaliex meta l-Arbitru qara din *ic-chat* jidher bl-aktar mod car li l-ilmentatur kien ghadu ma kellimhomx lill-*Insurance* tant li fl-ebda hin ma jirreferi ghal xi konverzazzjoni li kellu qabel magghom u, mid-dettalji tal-konverzazzjoni, johrog car li din kienet l-ewwel konverzazzjoni. Mill-mistoqsijiet dwar rapport lill-pulizija, il-fatt li qal li ser jiehu *video* lill-pulizija, ecc., juri li din ma kienetx xi '*follow-up*' ta' xi konverzazzjoni ohra li kellu qabel. Kollox juri li din kienet l-ewwel konverzazzjoni.

Barra minn dan, l-Arbitru jrid joqghod fuq l-ahjar prova li ghandu li huwa r-rapport *tac-chat* esebit mill-istess ilmentatur.

---

<sup>16</sup> A fol. 96

<sup>17</sup> Ibid

<sup>18</sup> A fol. 27 et seq

L-Arbitru ghandu wkoll diversi riservi ghal dak li allegatament ghamel l-ilmentatur f'Malta. Jekk l-ilmentatur kellu jinghata l-beneficcju tad-dubju mill-konverzazzjoni li kellu fis-6 ta' Settembru 2016, ma' Angele Zammit McKeon u, allura, kellu jaghmel rapport Malta, dan kellu jaghmlu minnufih u jikseb kopja tieghu.

L-Arbitru m'huwiex konvint li l-ilmentatur mar l-Ghassa ta' Hal Luqa immedjatament kif wasal kif jipprova jghid.

*'Jien kif wasalt ezatt minn barra, mort l-ghassa ta' Hal Luqa biex naghmel rapport u qaluli li kelli nerga' mmur meta jkun hemm is-surgent inkarigat.'*<sup>19</sup>

Izid jghid li mar darbtejn ohra u kull darba jghidulu li ried isib lis-surgent inkarigat biex johodlu r-rapport. Jghid li din hija l-prassi li taghmel il-pulizija.

L-Arbitru ma jaqbilx ma' dan. Il-prassi li ilu jaf biha snin twal anke mill-prattika tal-professjoni tieghu hija xort'ohra. Kull ufficjal tal-pulizija huwa obbligat li jiehu r-rapport u f'kaz li jkollu xi diffikulta', jekk ikun kuntistabbli, forsi jiehu ftit tal-hin biex idahhlu fis-sistema wara li jivverifika d-diffikulta' li jkollu mas-superjuri tieghu u johrog rapport fl-iqsar zmien possibbli.

Galadarba l-ilmentatur kien jaf kemm kien importanti dan ir-rapport ghax, skont hu, kellu jkun is-sostitut tar-rapport li kellu jaghmel il-Marokk, f'telf ta' valur ta' €18,000, huwa verosimili li jmur tliet darbiet l-ghassa u kull darba johrog b'idu f'idu minghajr ir-rapport? Huwa stess jghid li kien ex-membri tal-korp tal-pulizija. Possibbli li ma insistix ghal tali rapport li kellu kull dritt ghalih kif kellu jkun jaf bhala ex-membri tal-pulizija?

Huwa ferm aktar probabbli li l-ilmentatur ghamel ir-rapport mal-pulizija ta' Malta l-ewwel darba fil-11 ta' Novembru 2016, wara li kienet digà giet rifjutata l-claim fl-4 ta' Novembru 2016.

Tal-anqas ir-rapport tal-pulizija hekk juri u l-Arbitru jrid jimxi fuq l-ahjar prova. Dwar dan ir-rapport, l-ilmentatur jghid li l-11 ta' Novembru 2016, hija biss id-data ta' meta gie ipprintjat ir-rapport ghax ir-rapport kien ghamlu qabel. Allura, dan ifisser li r-rapport kien ittiehed u mhux kif qal qabel li ma riedux jiehdhulu. Imma l-Arbitru jrid jimxi mar-rapport li juri bl-aktar mod car fil-bidu tieghu li r-

---

<sup>19</sup> Ibid

rapport kien effettivament sar fil-11 ta' Novembru 2016.<sup>20</sup> Jekk verament kien ghamel rapport qabel, ghaliex l-ilmentatur ma nsistiex li dan kellu jkun rifless fir-rapport tal-11 ta' Novembru 2016?

L-Arbitru jrid joqghod fuq ir-rapport mahrug mill-pulizija u esebit mill-istess ilmentatur li juri verzjoni differenti minn dak li xehed l-ilmentatur.

Ghalhekk, anke kieku l-ilmentatur kien konvint li kellu jaghmel rapport Malta, dan ma kellux ghalfejn imur jaghmel rapport wara li tkun giet irrifjutata l-*claim*.

L-Arbitru jara l-importanza tal-klawsola fil-Polza tal-Assikurazzjoni li titlob li jsir rapport immedjatament fil-lokal tas-serqa ghaliex kieku ma kienx dan isiru hafna abbuzi mill-assikurazzjoni.

Ovvjament, din il-klawsola ghandha tigi interpretata f'sens li ma tahrabx il-*claim* kapriccjozament u dejjem ghandha tigi interpretata skont ic-cirkustanzi u l-merti tal-kaz.

F'dan il-kaz, l-ilmentatur ma rnextilux jipprova li ssodisfa dan ir-rekwizit tal-Polza ghax l-ewwel rapport tas-serqa li l-Arbitru ghandu prova tieghu sar wara li giet irrifjutata l-*claim* u kwazi tliet xhur wara li sehhet l-allegata serqa.

Kieku l-Arbitru kellu jaccetta dan ikun qed jinkoraggixxi l-attentati li jsiru frekwentement biex diversi nies jippruvaw igibu l-vakanza taghhom b'xejn.

L-Arbitru jissimpatizza mal-ilmentatur u bl-ebda mod mhux qed jimplika li l-ilmentatur ipprova jaghmel dan.

Imma meta qies il-fatti kollha tal-kaz b'modolistiku, l-Arbitru ma jistax jasal hliet ghall-konkluzjoni li l-assikurazzjoni ma cahditx il-*claim* kapriccjozament.

Jirrizulta bl-aktar mod car li l-assikurazzjoni ittrattat lill-ilmentatur b'mod civili hafna tant li kemm fic-*chat* li kellu fis-6 ta' Settembru 2016, fil-Marokk ma' Angele Zammit McKeon, fejn din ittrattatu bl-aktar mod civili u ppruvat tghinu fil-limiti li kellha; kif ukoll is-Sur Alan Micallef, li ha l-inkariku biex imur qrib ir-residenza tal-ilmentatur, ma ddecidiex dak il-hin minkejja li kien konvint li kien hemm ksur tal-kundizzjoni tal-Polza u rrefera l-kaz lis-superjuri tieghu. Kien wara deliberazzjonijiet li saru li l-*claim* giet rifjutata. Ghalhekk, ma kienx xieraq il-kliem

---

<sup>20</sup> A fol. 11

li uza l-ilmentatur fl-ilment tieghu fejn allega li kien *'zgwidat'* mill-impjegati tal-kumpanija. Jekk verament emmen li kellu jaghamel rapport Malta, dan messu ghamlu immedjatament. Minkejja li jtenni li ghamel dan, il-provi konkreti li ghandu l-Arbitru permezz tar-rapport ipprezentat minnu stess juru xorta ohra.

Ghalhekk, ghar-ragunijiet moghtija f'din id-decizjoni, l-Arbitru m'huwiex konvint li l-ilmentatur issodisfa r-rekwiziti tal-polza u, ghalhekk, ma jistax iqis l-ilment bhala wiehed ekwu, gust u ragonevoli u, ghalhekk, m'ghandux triq ohra hlief li jichdu.

Minhabba n-natura tal-kaz kull parti ghandha ggorr l-ispejjez taghha.

Dr Reno Borg  
Arbitru ghas-Servizzi Finanzjarji