

## Quddiem I-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji

Kaž ASF 183/2024

ZP

(‘I-Ilmentatur’)

vs

**MAPFRE Middlesea p.l.c.**

(C-5553)

(‘MMS’ jew ‘Fornitur tas-Servizz’)

### Seduta tat-18 ta’ Lulju 2025

#### L-Arbitru

**Ra I-ilment<sup>2</sup>** imressaq mill-Ilmentatur li jittratta kaž fejn il-Fornitur tas-Servizz qed jirrifjuta talba għal kumpens dwar ħsarat li I-Ilmentatur qed jiġi mfitteż biex jagħmel tajjeb għalihom, liema ħsarat ġew ikkaġunati fuq dghajsa ta’ terzi waqt li kien qed jagħmel xogħol fuqha fil-kors tal-professjoni tiegħi ta’ ‘refrigeration technician including works on marine vessels’.

Il-fatti fil-qosor huma dawn:

1. L-Ilmentatur kelli polza ta’ assikurazzjoni tat-tip ‘Public Liability Policy’ maħruġa mill-Fornitur tas-Servizz għal perjodu li jkopri ż-żmien meta ġara l-inċident.
2. Nhar is-7 ta’ Settembru 2023, waqt li kien qed jaħdem fuq *cabin cruiser* ta’ klijent, seħħet splużjoni li kkaġunat ħsara li għaliha l-assikuratur tal-klijent tal-Ilmentatur ħallas kumpens ta’ €70,000 u b’hekk ħadu fuqhom id-drittijiet tal-klijent tagħhom versu terzi (*subrogation rights*).<sup>3</sup>

<sup>2</sup> Paġna (P.) 1 - 9 u dokumenti annessi P. 10 - 56

<sup>3</sup> P. 75

3. L-assikuratur ta' dan l-istess klijent, issa qed ifittex lill-Ilmentatur għad-danni.<sup>4</sup>
4. L-*insurance broker* tal-Ilmentatur informa lil MMS dwar l-inċident u ufficjalment fetaħ il-*claim* fil-11 ta' Settembru 2023.<sup>5</sup>
5. Wara korrispondenza bejn il-*broker* u l-MMS, fejn intalbu dettalji biex tiġi investigata din l-istess *claim* fil-21 ta' Diċembru 2023, l-MMS infurmat bid-deċiżjoni li l-*claim* ma kinitx ser tiġi onorata għax il-polza ma kinitx tkopri r-riskji li wasslu għall-inċident in kwistjoni.
6. L-ilmentatur isostni li filwaqt li fil-prinċipju, *public liability policy* tkopri ħsara li tiġi ikkaġunata lil terzi u ma tkoprix il-ħsara relatata max-xogħol fuq l-oġġett li tkun qed taħdem fuqu, mal-polza hu kellu *Endorsement* numru 6/2020 li jkopri ħsara fuq oġġetti li jkunu '*in the care, custody and control of the insured*' sa valur ta' €250,000.<sup>6</sup>  
L-Ilmentatur isostni li għalhekk il-polza suppost tkopri l-inċident għax meta dan seħħi, il-*cabin cruiser* kien '*in his care custody and control*'.
7. Għalhekk, l-Ilmentatur qed jitlob lill-Arbitru biex jordna lill-MMS tikkonferma li huma jagħmlu tajjeb għal kull talba li l-Ilmentatur jirriżulta li jinsab obbligat li jħallas lill-assikurazzjoni tal-klijent tiegħu, jiġifieri lill-assikurazzjoni ta' sid il-*cabin cruiser*, kif ukoll lill-istess sid il-*cabin cruiser* innifsu, minħabba li qed jiġi mhedded li ser jittieħdu passi legali kontrih.

## Ra t-tweġiba tal-Fornitur tas-Servizz

Fir-risposta<sup>7</sup> sottomessa, il-Fornitur tas-Servizz ta dawn ir-raġunijiet li jsaħħu l-argument li l-polza ma tkoprix l-inċident li dwaru qed issir il-*claim*:

- a. IL-polza kienet tkopri ħsarat lil terzi u mhux lid-dgħajsa li fuqha kien qed isir ix-xogħol. Isostnu li meta ġarġet il-polza originarjament, lura fis-sena 2000, il-*broker* ta' dak iż-żmien (li mhuwiex l-istess *broker* li qed imexxi din il-*claim* minħabba li l-*broker* inbidel maż-żmien) kien infurmat li:

<sup>4</sup> P. 74

<sup>5</sup> P. 38 - 40

<sup>6</sup> P. 29

<sup>7</sup> P. 63 – 67 u dokumenti annessi P. 68 - 69

*"Our public liability (PL) policy excludes any liability in respect of treatment or services rendered in a professional capacity. This means that with a PL policy the proposer is not covered for any liabilities in consequence of his works."<sup>8</sup>*

Tramite dan l-listess *broker*, l-llmentatur kien imwissi wkoll li qajla kien jagħmel sens li ma jkollux polza b'kopertura li tinkludi wkoll ix-xogħol li kien qed jagħmel u, għalhekk, kien suggerit li jieħu wkoll *extension* tal-polza li tkopri l-'*malpractice*'.<sup>9</sup> Kieku l-llmentatur xtara wkoll kopertura bil-'*malpractice endorsement*', allura, din kienet tkopri wkoll ix-xogħol li jkun qed jagħmel.<sup>10</sup> Iżda, l-*broker* ta' dak iż-żmien m'aċċettax li jħallas iż-żejjed *premium* biex ikollu kopertura iktar wiesgħha kif propost<sup>11</sup> u, allura, l-inċiġent mhux kopert bil-polza hekk kif inxtrat.

- b. Li l-argument li l-esklużjoni kkwotata ma tapplikax għax l-llmentatur ma kien qed jagħti servizzi professjonali minħabba li kien biss *technician* ma treġix. Din l-esklużjoni ma tirrigwardjax professjonisti iż-żda servizzi li jkunu qed jingħataw f'kapaċità professjonali. Kieku l-llmentatur ma kienx professjonali f'xogħolu, kieku ma kienx jidħol għal dan ix-xogħol.

Apparti minn hekk, meta nxtrat il-polza, kollox kien spjegat čar u kien id-dover tal-*broker* li jfiehem lill-klient tiegħu x'kien u x'ma kienx kopert.

- c. Li *Endorsement Number 06/2020* ikopri biss ogħetti li jkunu '*under care, custody and control*' imma ma jkoprix ogħetti li jkunu qed isir xogħol fuqhom għax għal dan ix-xogħol fuqhom għal dan ikun hemm bżonn ta' *extension* oħra ta' l-'*malpractice*'.
- d. Li huwa frivolu li jingħad li kien hemm xi dewmien fl-ipproċessar tal-*claim* li kien ekwivalenti għall-aċċettazzjoni silenzjuża tal-*claim* li ppreġudikat il-pożizzjoni tal-llmentatur.

Il-Fornitur tas-Servizz żied ukoll li jekk l-llmentatur jaħseb li għandu xi drittijiet dwar każ ta' *mis-selling* tal-polza, dan l-ilment għandu jiġi indirizzat lill-*broker* fil-kapaċità tiegħu ta' aġġent tiegħu stess u li kelleu d-dover ifiehemu x'kien u x'ma

<sup>8</sup> P. 68

<sup>9</sup> *Ibid.*

<sup>10</sup> P. 65

<sup>11</sup> P. 69

kienx kopert. Apparti minn hekk, MMS qalu li ma jistgħux jargumentaw mal-assikuratur u mal-proprietarju tal-*cabin cruiser* danneġġata minħabba li huma m'humix parti minn dan l-ilment.

## Seduti

### L-ewwel seduta

Fl-ewwel seduta tas-27 ta' Jannar 2025, saret referenza għall-Affidavit<sup>12</sup> ippreżentat mill-Ilmentatur li bażikament irrepeta dak li kien hemm fl-ilment, għajr li saret referenza għall-fatt li l-Ilmentatur kien daħal bħala assikurat addizzjonal f'polza li kienet originarjament maħruġa f'isem ħuh, fattur li ma kienx issemmu qabel. Hu l-Ilmentatur kien jagħmel xogħol simili u kellu polza li kienet ilha fis-seħħi mis-sena 2020.

Fil-mument li l-Ilmentatur xtaq jixtri polza tal-assigurazzjoni, ma kinitx ġiet maħruġa polza ġdida li tkopri lilu speċifikament, iżda ġie inkluż mal-polza li kienet inħarġet lil ħuh bl-istess termini u kundizzjonijiet.

F'din l-istess seduta, xehed Ramon Mizzi, *Managing Director* ta' AIB Insurance Brokers (AIB), li huwa l-broker tal-Ilmentatur li mexxa l-claim konċernata.

Irid jiġi iċċarat li AIB ma kinux il-brokers in kariga meta ġiet maħruġa l-polza lil ħu l-Ilmentatur lura għas-sena 2000 u lanqas meta fis-sena 2023, dan tal-aħħar ġie inkluż bħala assikurat addizzjonal taħt il-polza li kienet f'isem ħuh.

Ramon Mizzi xehed li:

***"Jiena dħalt fi skambju mal-MAPFRE Middlesea u sinċerament ma qbiltx mal-pożizzjoni li kienu qed jieħdu huma għar-raġuni li huma kienu qed jinvokaw exclusion fil-policy li kienet tappartjeni għal dak li aħna ngħidulu 'Professional Risks', li bażikament din hija l-exclusion li ssib f'Public Liability Policy għal min ikun qed jagħmel xogħol ta' natura professjonal illi dak ix-xogħol irid jiġi kopert bi Professional Indemnity Policy.***

***Ngħid li jekk ikun hemm min qed jagħmel xogħol tekniku, jista' joħroġ dik li ssoltu aħna nsejħulha Onerous and Omissions Policy li hija simili għall-Professional Indemnity imma mhux intenzjonata speċifikament għal min qed***

<sup>12</sup> P. 71 - 73 u dokumenti annessi P. 74 - 76

*jagħmel xogħol professjonal. Imma, f'dan il-każ in kwistjoni, fl-opinjoni tiegħi, lanqas hemm x'jindika li l-isplużjoni saret minħabba xi nuqqas tas-Sinjuri in kwistjoni.*

...

*Ngħid li jien kont qed ngħid li, fl-opinjoni tiegħi, ma kienx hemm exclusion li tapplika f'dan il-każ għar-raġuni li l-exclusions li bdew jinvokaw il-Middlesea, illi kienu primarjament fuq il-Professional Indemnity Risks, fl-opinjoni tiegħi, ma tapplikax. Ngħid li ma tapplikax għax, fl-opinjoni tiegħi, l-intenzjoni ta' dik l-exclusion hija biex tolqot čirkostanzi li huma differenti minn dawk in kwistjoni. U dan il-punt li kont qed nagħmel issa minħabba n-nuqqas ta' provi li jgħid għalfejn ġara dak li ġara, jorbot ukoll ma' dan il-punt.*

...

*F'dan il-każ, fl-opinjoni tiegħi, qed ngħid li ħadu pozizzjoni ħażina mhux għax għandi xi ħaġa kontra l-Middlesea, assolutament. Ngħid għalija żbaljaw meta qalu li mhux kopert għax ma ħax extension.*

*Fl-opinjoni tiegħi, il-claims jiġu mhux eligibbli mhux għax il-klijent ma jkunx ħa extension; jiġu mhux eligibbli għax ikun hemm l-application tal-exclusion. U, fl-opinjoni tiegħi, f'dan il-każ ma kienx hemm application ta' exclusion ċara.*

*Ngħid li din it-tip ta' klawsola tal-Professional Risks, tirreferi għar-riskji professjonal fejn ikun hemm liability li tirriżulta minn nuqqas tal-mod ta' kif wieħed jaġixxi – mhux l-ambitu normali tal-affarijet – imma għax hu għandu l-expertise li qed jagħmel xi ħaġa, li qed jagħmilha ħażin jew jonqos milli jagħmilha b'mod kif inhu mistenni, b'mod tajjeb.”<sup>13</sup>*

Taħt kontroeżami, Ramon Mizzi kompla jgħid:

***“Qed niġi referut għall-email ta’ qabel ma sar l-underwriting, 3 April 2020, fejn il-Corporate Business Unit lill-broker qaltlu:***

***‘... the proposer is not covered for any liabilities arising in consequence of his works ... What we can suggest is to have the malpractice extension under the PL Policy ...’.***

---

<sup>13</sup> P. 77 - 79

*Mistoqsi naqbilx li kien hemm spjegazzjoni čara li dan ma kienx ser jiġi kopert jekk ma jkollux il-malpractice extension minħabba l-exclusion tal-Professional Services, ngħid li jien għidt b'mod ċar ħafna li jien ma naqbilx mal-applikazzjoni ta' dik l-exclusion f'dawn iċ-ċirkostanzi. Jien ma naqbilx li dik hija exclusion li tapplika f'dan il-każ.*

*F'dan l-istadju, l-Arbitru jgħid li jien ma kontx il-broker meta nħarġet din il-polza imma kont il-broker meta ġiet renewed.*

*Mistoqsi mill-Arbitru jekk kull darba li ġiet renewed kienx hemm xi modifika fuq il-cover li kien hemm oriġinarjament jew kinitx tiġi renewed eżattament kif kienet, ngħid, le, not that I'm aware of. Nista' niċċekkja mar-records tagħna, imma, safejn naf jiena, minn dak li kont dħalt fih meta kienet għaddejja din id-diskussjoni, eċċ., safejn naf, jien il-policy kienet baqqħet l-istess.*

*Għaċ-ċarezza, l-uniku kambjament li kien hemm kien li at some stage kien daħħal ukoll bħala insured is-Sur ZP u dan kien qabel ma dħalna aħna. Ngħid li minn meta dħalna aħna, l-affarijiet baqqħet l-istess.*

*Mistoqsi nispjega jekk hemm exclusion miktuba fil-policy, dik l-exclusion kif nagħmel biex nerġa' nissorvelaha, jekk jingħad li you can buy it back through an extension niftiehmux, ngħid li dażgur li qed niftiehmu.*

*Qed jingħad li jekk il-polza fiha exclusion, jekk jinqala' dak il-każ, mhux ser ikollok kopertura. Ngħid li tista' tixtri extension.*

*Mistoqsi kif tista' tixtri din l-extension, ngħid li tmur għand l-insurer u titolbu din il-kopertura u tara jistax jaġħtielek.*

*Qed jingħad billi tħallas aktar premium. Ngħid li normalment, mhux bilfors lanqas; imma, normalment, jekk ser titlob extension ta' sustanza ser tirrikjedi żieda fil-premium.*

*Biex niċċara, ngħid li d-diskussjoni li kelli mal-Middlesea, meta bdiet din l-istorja at least l-involviment tiegħi fiha, kien kważi sena ilu meta jiena kont għidt lil persuna fl-uffiċċju tal-Middlesea li kont ikkorrispondejt magħha, li hija l-email li kont bgħatt lil Denise Condorato fid-9 ta' Jannar 2024, fejn jiena għamilt l-argument, li kont qed nerġa' nagħmel issa, li l-fatt li l-kljent ma ħax extension, ma jfissirx li m'għandux kopertura. Biex ma jkollux kopertura, jrid*

*ikun hemm an exclusion illi tapplika. U, f'dan il-każ, fl-opinjoni tiegħi, ma kienx hemm exclusion li tapplika.”<sup>14</sup>*

L-Arbitru xtaq jiċċara fuq xiex inhu dan l-ilment.

Hawn ix-xhud kompla jgħid:

*“Il-polza kienet tkopri lil ZP li xogħol li kien ‘refrigeration technician including works on marine vessels.’*

*Mistoqsi mill-Arbitru x’jiġifieri tindif tal-bow thruster, ZP jispjega:*

*It-thruster huwa l-propulsion li ġej mill-bow, min-naħha ta’ quddiem. Meta ngħidu tnaddaf, ħafna żmien ta’ użu, it-thruster li jaħdem bil-brushes, ikollu carbon buildup mal-brushes u mal-istarter tal-mutur li effectively ma jaħdimx jew inaqqas mill-performance tiegħu, allura, jkun irid jitnaddaf.*

*Mistoqsi huwiex xogħol li huwa relatat mar-refrigeration, ngħid li, le. Huwa xogħol ta’ elettriku; m’għandu x’jaqsam xejn mar-refrigeration.”<sup>15</sup>*

Wara l-ewwel seduta, ġew ippreżentati żewġ Affidavits min-naħha tal-Fornituri tas-Servizz – wieħed ta’ Clayton Farrugia<sup>16</sup> u l-ieħor ta’ Denise Condorato,<sup>17</sup> li jokkupaw il-kariga ta’ Head, Specialised Risks & Reinsurance u Head, Claims – Commerical & Personal Lines, rispettivament.

### **It-Tieni Seduta**

Fit-tieni seduta tal-11 ta’ Marzu 2025, sar il-kontroeżami lill-Ilmentatur dwar l-Affidavit li hu ressaq. Huwa xehed li:

*“Qed jingħad li fit-tieni paragrafu tal-affidavit tiegħi ngħid li ‘Fis-sena 2023, jiena kont għamilt eżerċizzju sabiex nikseb kopertura ...”*

*Mistoqsi nispjega x’inhu dan l-eżerċizzju li għamilt, ngħid li bażikament ridt polza biex nassigura l-operat tiegħi u kont avviċinajt il-broker tiegħi għax jien ma nifhimx f’insurances u policies. Din mhix il-linja tiegħi, just avviċinajt lilu għax bdew javviċinawni nies biex inkopri l-operat u avviċinajt il-broker.*

<sup>14</sup> P. 79 - 82

<sup>15</sup> P. 82 - 83

<sup>16</sup> P. 85 - 86

<sup>17</sup> P. 87 - 88

***Ngħid li iva, meta avviċinajt il-broker spjegajtlu x-xogħol li nagħmel u għidlu li għandi bżonn il-kopertura.***

*Mistoqsi x'kopertura tħabtu, ngħid li jien ma tħabtux għax, kif għidt, mhix il-linja tiegħi. Illum il-ġurnata naf xi tfisser ovvjament b'dak kollu li ġara – public liability u x'semmejtu. Dak iż-żmien just tħabtu polza tal-assigurazzjoni u that's it.*

*Mistoqsi xi spjegali dwar il-polza tal-assigurazzjoni li għandi bżonn, ngħid li għandi public liability li għandha tkopri l-operat. Illum il-ġurnata naf li ma jkɔpix ix-xogħol tal-idejn. Imma ma nafx eżatt.*

*Mistoqsi jekk spjegalix li kelli options li stajt inžid il-kopertura fejn ikun hemm affarijet li mħumiex koperti, li stajt inžid u nnaqqas, ngħid li le; biss, però, kif tafu, polza ġdida fuqi qatt ma ħarġet. Jiena dħalt ma' ta' ħija. Issa għal liema raġuni ma nafx.*

*Qed niġi referut għal li għidt li dħalt mal-polza ta' ħija u qed jingħad li forsi ħija għandu diversi poloz u jien iddeċidejt li nidħol f'waħda minnhom, u mistoqsi, allura, jekk jien staqsejtx il-polza ta' ħija xi tkopri eżatt u jekk il-broker spjegalix x'għandu ħija fil-polza u jien xi stajt inžid jew xi stajt innaqqas, ngħid li miegħi ma sar xejn minn dan id-diskors.*

***Nikkonferma li l-polza dejjem mal-broker, u l-komunikazzjoni, anke meta bdiet il-claim, kienet mal-broker.***

*Mistoqsi fil-mument li kont sejjer għand il-broker biex nixtri l-polza jekk ikkomunikajtx ma' MAPFRE biex nara eżatt x'polza għandi bżonn, ngħid li kemm ma' MAPFRE u kont avviċinajt xi tnejn oħra, it-tnejn li huma, ma nafx għalfejn, jirrifjutaw li jiddiskutu direttament mal-klijent. Kulħadd kien qalli li dak li qed nitlob jiena aħjar imexxina u jidderiġini broker.*

***Qed jingħad li dan fil-mument li ġejt biex nagħmel il-claim. Ngħid li le, anke qabel.***

***Nikkonferma li jiena għandi kwalifikasi biex nagħmel dan ix-xogħol. Ngħid li għandi Diploma in Heavy Plant and Operational Maintenance. Dak wieħed mill-kwalifikasi li għandi u nista' nipproduċi certifikati u għandi wkoll licenzja. Ngħid li għandi kwalifikasi diversi u għandi s-sengħa ta' technician.***

***Ngħid li dan huwa x-xogħol professionali tiegħi.***

***Qed jingħad li fil-polza x-xogħol tiegħi huwa Refrigeration Technician including works on Marine Vessels (paġna 48 tal-process), però, jissemmi li l-inċident sar dwar xi ħaġa li għandha x'taqsam ma' bow thruster.***

***Mistoqsi meta čempilli sid id-dgħajsa, x'mort nagħmel, x'kienet il-problema, ngħid li kellu problema fuq l-airconditioning system tiegħu. Biss, però, kif konna fuq id-dgħajsa, staqsieni biex kif kont hemm nara l-bow thruster. Ittawwalt lill-bow thruster u, ovvjament, inqala', dak jinqala'.”<sup>18</sup>***

Hawn l-Arbitru xtaq jiċċara l-fatt rigward id-dikjarazzjoni tal-Ilmentatur meta qal li fis-sena 2023 kien għamel eżerċizzju, u li dak iż-żmien kien digħi kopert fil-polza ma' ħuh, għax mill-aħħar seduta, mix-xhieda tal-AIB, ġie mifhum li meta huma ġħadu over il-polza mill-broker l-ieħor, l-Ilmentatur kien digħi daħal fil-polza.

Għaldaqstant, l-Arbitru jgħid li f'Marzu 2023, meta l-Ilmentatur mar għand il-broker, hu kien digħi inxurjat mal-broker.

Għal dan, l-Ilmentatur wieġeb li:

***“Milli nista’ nifhem illum il-ġurnata, kont inxurjat, però, taħt il-polza ta’ ħija somehow. Imma fl-2023, milli nista’ nifhem, ġiet tgħajjat lili. Qabel kienet tgħajjat lil-ħija, però, kellu koperti taħtu xi impjegati li jaħdmu miegħu u, safejn nafjiena, huma koperti taħt il-polza tiegħu, ovvjament, f’ismu biss.”<sup>19</sup>***

L-Arbitru staqsa jekk il-Fornitur tas-Servizz għandux konferma ta' dan, u ***Dr Daphne Sims Dodebier***, f'isem l-istess Fornitur tas-Servizz spjegat li:

***“Oriġinarjament, il-polza kienet ta’ XXP li jiġi ħu l-ilmentatur. At a certain point in time, il-polza saret tat-tnejn imma mhux kif qed jgħid hu, jiġifieri, oriġinarjament, kienet ta’ XXP biss.”<sup>20</sup>***

Intervjeniet ***Dr Alessia Zammit McKeon***, li qed tassisti lill-Ilmentatur, u qalet li:

<sup>18</sup> P. 89 - 90

<sup>19</sup> P. 91

<sup>20</sup> *Ibid.*

**“Skont ir-rekord li għandi jien, fl-2022 il-polza kienet fuq XXP biss. Imbagħad, l-iskeda tal-2023 tgħajjat kemm lil XXP u kemm lil ZP ‘each for the respective rights and interests.’**

**Jiena naħseb li fil-perjodu 7 ta’ Mejju 2023 sas-6 ta’ Mejju 2024, daħal ZP.”<sup>21</sup>**

Dr Daphne Sims Dodebier iddikjarat li:

**“Ma hemm l-ebda kontestazzjoni, però, li fid-data tal-inċident, kien daħal ZP. Il-punt tiegħi kien biex nara l-mezz u x’tip ta’ informazzjoni talab u x’indagħini għamel fil-mument li ġie biex jitlob il-kopertura. Fil-fatt, jirriżulta li ma tantx sar eżerċizzju; dan just daħal fil-polza ta’ ħuh.”<sup>22</sup>**

L-Arbitru stqarr li mill-aħħar seduta ġie stabbilit li ma nbidel xejn mit-termini tal-polza.

Taħt kontroeżami, l-Ilmentatur kompla:

**“Mistoqsi fil-mument li mort biex nixtri l-polza kontx naf x’inhuma exclusions, ngħid li le.**

**Mistoqsi jekk il-broker semmilix ‘exclusions’, ngħid li le.**

**Mistoqsi jekk il-broker semmilix li hemm affarijiet li jkunu koperti u affarijiet li ma jkunux koperti, u li nista’ nżid il-kopertura, ngħid li għaddha ż-żmien imma milli niftakar, le.**

**Qed jingħad li allura jien mort għand il-broker u għidlu li rrid ningħaqaqad mal-polza ta’ ħija u daqshekk.**

**Ngħid li le, jien fl-ebda ħin ma għidlu li rrid ningħaqaqad mal-polza ta’ ħija. Jiena għidlu li nagħmel dan ix-xogħol u għandi bżonn kopertura għal dan ix-xogħol. Għaddew ftit jiem, ċempilli u qalli, ‘Isma’, rather milli saret polza ġdida fuqek, more or less you do the same type of works u dħalt fil-polza ta’ ħuk flok noqqħodu noħorġu polza ġdida li tgħajjat lilek biss.’**

**Dak li ġara.**

---

<sup>21</sup> Ibid.

<sup>22</sup> Ibid.

*Mistoqsi għidtlux għalfejn dħalt fil-polza ta' hija meta jien ma nafx xi tkopri u ma tkoprix, ngħid li looking back, iva, stajt insistejt.”<sup>23</sup>*

### **Xhieda ta' Clayton Farrugia imressaq mill-Fornitur tas-Servizz**

Fl-istess seduta, sar il-kontroeżami ta' Clayton Farrugia fir-rigward tal-Affidavit<sup>24</sup> li ġie mressaq. Clayton Farrugia xehed:

**“Qed issir referenza għall-affidavit tiegħi fejn nispjega l-Public Liability Policy.**

*Mistoqsi naqbilx li din it-tip ta' polza hija intiża sabiex tkopri danni aċċidental kkaġunati minn attivită deskritta fil-polza, ngħid li iva, imma mhux kollox, ovvjament.*

*Naqbel li regolat mal-esklużjonijiet li jkun hemm inkluži fil-polza.*

*Qed jingħad li jirriżulta mill-provi illi l-ilmentatur ma joperax minn sit tiegħu, minn xi garaxx jew minn xi stabbiliment, però, jmur jipprezza s-servizzi tiegħu fuq is-sit, f'dan il-każ, fuq dgħajsa.*

*Mistoqsi, f'dan ix-xenarju, l-kopertura fil-polza li kellu effettivament xi tkopri, ngħid li tkopri ħsarat lil terzi persuni jew oġġetti (dejjem jista' jkun hemm bodily injury u property damage) li m'għandhomx x'jaqsmu max-xogħol li jkun qed jagħmel il-klijent, jiġifieri jekk qed jaħdem fuq oġġett, dak l-oġġett ma jitqiesx bħala terza persuna.*

*Qed jingħad li l-ilmentatur jagħmel xogħol fuq dgħajjes u, allura, jmur fuq dgħajsa u jagħmel biċċa xogħol; qiegħed hemm fil-pożizzjoni li joffri servizz lill-klijent tiegħu.*

*Mistoqsi meta jkun fuq il-lant tax-xogħol tiegħu biex nagħti eżempji ta' čirkostanzi li jkunu koperti u čirkostanzi li mhumiex koperti, ngħid li čirkostanzi li huma koperti huwa waqt li huwa dieħel fuq il-lant tax-xogħol jolqot xi dgħajsa oħra, eżempju, jkun għaddej minn ħdejn dgħajsa bil-bagalja tal-ġħoddha u girifha, għamlilha l-ħsara.*

<sup>23</sup> P. 91 - 92

<sup>24</sup> P. 85 - 86

*Jista' jkun ukoll li waqt li jkun qed jaħdem fuq id-dgħajsa, eżempju, itirlu martell u laqat persuna li ma kellha x'taqsam xejn li tista' tkun fuq id-dgħajsa u anke passerby.*

*Affarijiet li mhumiex koperti hija d-dgħajsa li jkun qed jaħdem fuqha għaliex dik ma tiġix bħala terza oġġett jew persuni u tiġi meqjusa bħala 'care, custody and control.'*

*Qed niġi referut għall-affidavit tiegħi fejn ngħid:*

*'Iżda teskludi specifikament ir-riskju rizultanti mix-xogħol ta' dak li qed irendi s-servizz – u dan sempliċiment għax dan ir-riskju huwa wisq speċifiku u jista' jkun ukoll ikun wisq kbir sabiex jiġi ttrattat taħt 'Public Liability' u fis-suq tal-assigurazzjoni hemm klawsoli intiżi sabiex ikopruh speċifikament.'*

*Imbagħad, jien insemmi d-differenza bejn white collar professionals u technicians.*

*Naqbel li dawn huma żewġ tipi ta' servizzi li huma kompletament distinti.*

*Mistoqsi naqblux li persuna bħal technician, ma jiġix ikklassifikat bħala professjonist imma bħala persuna teknika, ngħid li hija professjoni fil-verità għax hu qed jaqla' l-għixien tiegħu u l-għixien tiegħu hu minn technician.*

*Mistoqsi naqblux li nies li huma meqjusa bħala professjonisti, biex ikopru l-attivitajiet tagħhom, ikollhom polza ta' Professional Indemnity, ngħid li eżatt.*

*Mistoqsi naqbilx li nies li għandhom mano d'opera, bħal technicians u, allura, huma tekniċi, ma jikkwalifikaw għal Professional Indemnity Policy, ngħid li m'hemmx Professional Indemnity Policy għalihom, imma jista' juža l-polza.*

*Qed jingħad li, allura, dawn il-kategorija ma jikklassifikaw ruħhom bħala professjonisti imma li jikklassifikaw ruħhom bħala nies li huma tekniċi. Ngħid li iva.*

*Mistoqsi jekk mill-affidavit tiegħi jiena qed nikkonkludi li m'hemmx kopertura għal dan l-inċident partikolari taħt il-Public Liability Policy għaliex skont jiena l-ilmentatur ma ħax l-extension, ngħid li hekk hu.*

***Qed jingħad li l-pożizzjoni tiegħi hi li m'hemmx kopertura għaliex MAPFRE toffri extension; l-ilmentatur dik l-extension ma ġadhiex u, allura, mhuwiex kopert.***

***Ngħid li aħna konna ġbidna l-attenzjoni lill-broker li l-polza li ser joffru lill-ilmentatur ma kinitx biżżejjed għax-xogħol li jagħmel hu; u, ovvjament, xi jkun spjega l-broker ma nkunux nafu għax ma nkunux prezenti.***

***Ngħid li iva, il-pożizzjoni tagħna hi li ġiet offruta din l-extension, din l-extension ma ġadhiex u, allura, mhuwiex kopert.***

***Mistoqsi inix konsapevoli li din l-offerta tal-extension ma saritx ma' ZP imma saret ma' ħuh, XXP qabel ma ZP kien inkluż bħala assikurat taħt din il-polza, ngħid li din il-mistoqsija ma nistax nirrispondiha għax ma nafx għax il-broker jiltaqa' mal-klient.***

***Qed jingħad li min-naħha tagħna, aħna nkunu nafu lil min għamilna l-offerta u f'liema żmien. Mill-korrispondenza li digħi ġiet esebita, din l-offerta tal-extension saret fl-2021 u ZP daħal fil-polza fl-2023. Mistoqsi naqbilx li l-proposta biex ikun hemm extension tal-polza saret mhux fi żmien ZP imma saret qabel żmienu, ngħid li iva, naqbel.***

***Qed jingħad mill-estratt li ċċitat Dr Zammit McKeon li l-Public Liability Policy ma tkoprix għaliex ir-riskju huwa wisq speċifiku u huwa wisq kbir sabiex jiġi ttrattat taħt Public Liability Policy. Ukoll, jekk tara l-iskeda, hemm deskrizzjoni tal-operat tal-assikurat tagħkom bħala Marine Technician.***

***Mistoqsi naqblux li l-assikurazzjoni, MAPFRE f'dan il-każ, kienet taf x'tip ta' attivită kien qed jiġġestixxi l-assikurat tiegħi, ngħid li nikkoreġi xi ħaġa żgħira għax mhux Marine Technician, skont l-application li għandna fuq ix-Schedule imma Refrigeration Technician. Kif digħi għidt, lill-broker ġbidnilu l-attenzjoni li kellu bżonn xi estensjonijiet fil-polza***

***Mistoqsi fuq dan il-każ partikolari x'kellna bżonn aktar biex nevalwaw it-tip ta' attivită illi qed jagħmel dan l-individwu; aktar speċifiku minn hekk x'jista' jagħmel, ngħid li ma kellna bżonn xejn aktar, tant hu hekk li l-quotation ħarġet u ovvjament ġbidna l-attenzjoni lill-broker li din il-kopertura li qed jixtri mhijiex biżżejjed.***

*Qed jingħad li mhux fi żmien ZP, ngħid tajjeb. Fi żmien ZP, il-broker inbidel u kien sta għall-broker il-ġdid li jiġibidlu l-attenzjoni u jgħidlu, ‘Isma’, din il-kopertura li għandek mhix biżżejjed għax-xogħol li ser tagħmel.’*

*Mistoqsi la konna nafu li kien hemm tibdil fil-broker u konna nafu li kienet ser tiżdied persuna assikurata and their respective rights and interests, li ġbidna l-attenzjoni kif għamilna ma’ XXP għamilniex l-istess eżerċizzju – la nbideli il-broker – fi żmien ZP, ngħid li aħna jkollna I-Broker’s Appointment Form u l-broker il-ġdid għandu jingħata kopja tal-file bix-Schedule, bl-Endorsements kollha.*

*Qed jingħad li d-domanda hi jekk l-istess ħaġa li għamilna mal-broker preċedenti meta kien hemm XXP assikurat, meta kellna r-rikjesti biex jiżdied ZP u nafu li għandna broker ġdid allura mhux neċċarjament għandu aċċess għall-file li kelle l-broker preċedenti, erġajna rrepetejna dak li għidna ma’ XXP, ngħid li iva, erġajna rrepetejna għaliex fil-korrispondenza li għandna mal-broker il-ġdid, wara l-inċident ...*

*Qed jingħad li mhux wara l-inċident imma fiż-żmien meta kellna rikuesta f’Mejju 2023, biex ZP jiżdied mal-polza ta’ ħuh liema rikuesta aħna aċċettajna.*

*Mistoqsi meta ġietna din ir-rikuesta fejn kellna broker ġdid u assikuratur ġdid, aħna erġajniex irrepetejna illi hemm extension u din l-extension hija neċċarja biex hu jkollu kopertura għall-attività li qiegħed jagħmel at underwriting stage, ngħid li iva tkun verbalment.*

*Mistoqsi min qalha verbalment, ngħid li l-ħaddiem li jkun ħadem fuq il-każ.*

*Mistoqsi kontx involut personalment f’din il-polza, ngħid li le.*

*Mistoqsi kif naf li saret verbalment, ngħid li għax tkellimna mal-persuna li ħadem fuqha.*

*Mistoqsi min hija din il-persuna u jekk hemmx file note, ngħid li m'għandix il-file kollu quddiemi*

*Mistoqsi għandniex evidenza li at the underwriting stage meta daħal ZP aħna erġajna rrepetejna fil-bidu meta daħal ħuh, ngħid li r-risposta hija le.*

*Mistoqsi nafx meta seħħ dan l-incident jekk ix-xogħol kien qed jagħmel is-Sur ZP kienx xogħol ġenerali jew kienx xogħol speċjalizzat, x'kien qed jagħmel dak il-ħin, ngħid ma nafx.*

*Qed jingħad li fl-affidavit tiegħi u fix-xhieda tiegħi., jiena insemmi l-Endorsement jew il-kopertura addizzjonali ta' property in the charge and in control of the insured. U li jiena ngħid li jekk persuna għandha din l-Extension, 'tkopri lil dak li jkun għall-ħsara li rriżulta mill-oġgett li jkun f'idejh u li jkun qed jaħdem fuqu.*

*Mistoqsi jekk hux qed jinftiehem sew li jekk l-assikurat ikollu din l-Endorsement allura tagħraf fuq l-oġġett, f'dan il-każ, id-dgħajsa li jkun qed isir ix-xogħol fuqha huwa kopert, ngħid jiddependi xi tkun il-ħsara. Hemm certu ħsarat u hemm certu ħsarat. Għandek certu ħsarat li jirriżultaw by error or omission min-naħha tal-assikurat li dak, imbagħad, ikollok bżonn estenżjoni oħra taħt il-polza.*

*Imbagħad, għandek ħsarat oħra illi, kif bdejna ngħidu, forsi qed taħdem fuq id-dgħajsa u aċċidentalment dort u lqatt xi ħaġa mid-dgħajsa stess b'oġġett li kellek f'idek.*

*Qed jingħad, f'dan il-każ partikolari, l-ilmentatur kien qed inaddaf bow thruster, sprejja l-aerosol fuq il-bow thruster (dan milli qed jifhmu li qisu WD40), is-sid tad-dgħajsa xegħel il-bow thruster, u kien hemm splużjoni.*

*Qed niġi mistoqsi jekk fiċ-ċirkostanza li kien hemm l-Extension tal-Property in Charge and Control of the Insured, fejn jien ngħid fl-affidavit tiegħi li jekk għandi din l-Endorsement 'tkun kopri lil dak li jkun għall-ħsara li tirriżulta mill-oġġett li jkun f'idejh u li jkun qed jaħdem fuqu.'*

*Mistoqsi jekk huwiex jinftiehem sew li kieku ZP kellu din l-Endorsement, il-polza kienet tirrispondi, ngħid li jekk l-oġġett li sprejja ma wżahx skont id-direzzjoni tiegħu ...*

*Mistoqsi jekk ma jirriżultax li hu għamel xi ħaġa kontra dak li għandu jagħmel, jiġifieri sprejja dan l-ispray - li ma tridx tkun xi professur – kif kellujisprejjah u għandu din l-Endorsement kellux xi kopertura, ngħid li jekk kollox intuża kif kellu jintuża, iva kien kopert.*

*Mistoqsi nafx li f'dan il-każ ZP kelly din l-Endorsement, ngħid li le.*<sup>25</sup>

L-Arbitru intervjeta u qal:

*"Fl-affidavit tax-xhud hemm klawsola li tgħid, 'including whilst being worked upon'. Fil-polza, dan it-terminu 'whilst being worked upon' ma jeżistix.*

*L-Arbitru jistaqsi lix-xhud biex jiispjega d-differenza bejn dak li x-xhud qal fl-affidavit – 'whilst being worked upon' għal dak li hemm fil-polza li jgħid, 'it is in his control' imma m'hemmx miktub il-kliem 'whilst being worked upon., x'differenza tagħmel bejn it-tnejn."*<sup>26</sup>

Clayton Farrugia rrisponda li:

*"Id-differenza bejniethom hija li ċ-'charge and control' li hemm fil-polza jeħduha nies bħal car dealers ħafna drabi, biex nagħti eżempju. Il-car dealer tmur għandu, tħallilu l-karozza u tgħidlu, 'Ipprova biegħhieli'. Jitfagħhielek fil-garaxx u n-nies imorru jaraw il-karozza. Allura mhu qed isir l-ebda xogħol fuq l-oġġett.*

*L-estensjoni li qed nitolbu aħna skont l-affidavit – whilst being worked upon – parti li qed tkopri l-oġġett li qiegħed għand il-klijent, jiġifieri mhux qed jaħdem fuqu, tiġi estiża wkoll biex jekk dan waqt li jkun qed jaħdem fuq l-oġġett jagħmel ħsara lill-oġġett li jkun qed jaħdem fuqu, hemmhekk il-kopertura topera.*

*Mistoqsi jekk inix ngħid li hemm żewġ tipi ta' Endorsements: waħda hija 'Property in the Charge or Control of the Insured u waħda li hija Property in the Charge or Control of the Insured (including whilst being worked upon), ngħid li iva, hemm żewġ Endorsements.*<sup>27</sup>

Waqt is-seduta ġie spjegat<sup>28</sup> li l-Fornitur tas-Servizz mhux qed jargumenta li l-incident seħħi kawża ta' xi xogħol li ma kienx dak ta' refrigeration technician, għax jifhmu li huwa normali li waqt li jsir ix-xogħol normali jista' jintalab li jsir xi xogħol ieħor addizzjonali li jkun incidentali għax-xogħol prinċipali.

<sup>25</sup> P. 92 - 96

<sup>26</sup> P. 96

<sup>27</sup> P. 97

<sup>28</sup> Ibid.

## It-Tielet Seduta

Fit-tielet seduta tal-5 ta' Mejju 2025, sar il-kontroeżami ta' Denise Condorato fir-rigward tal-Affidavit<sup>29</sup> ipprezentat. Hija xehdet li:

**"Mistoqsija naqbilx li l-iskop ta' din il-polza hi li toffri kopertura għal danni li jiġu kkaġunati lil terzi waqt il-perkors tal-attività kummerċjali, ngħid li iva.**

**Qed jingħad li fl-affidavit tiegħi jien insemmi li wara dan l-inċident, ġiet irregistrata claim fil-11 ta' Settembru 2023 u anke ipprezentajt kopja tal-Claim Form.**

**Mistoqsija naqbilx li fil-Claim Form hemm deskrizzjoni tal-inċident, ngħid li iva.**

**Qed jingħad li fejn hemm il-kaxxa 'Give a detailed description of how the accident occurred and (if appropriate) draw a rough sketch', li qed jingħad ma kienx il-każ, ġie ddikjarat:**

**'My brother ZP and I were asked by the client of a XXXXXX to do some a/c repairs in the left cabin. We cleaned the a/c unit with solvents and re-mounted the a/c unit. Then we were asked by the client to inspect the bow thruster and confirm that it was working properly. When he tried the bow thruster, the boat ignited with a blast.'**

**Mistoqsija naqbilx li mid-deskrizzjoni li ngħatat fil-Claim Form kien evidenti li l-inċident seħħi waqt li kien qed isiru x-xogħlijet ta' tiswija/manutenzjoni fuq id-dgħajsa, ngħid li iva.**

**Mistoqsi naqbilx li mill-investigazzonijiet tagħna jidher li l-ilmentatur, ZP, kien qed jagħmel xogħol ta' tiswija u ma kien qed jagħmel xi ħaġa partikolari jew xi ħaġa out of the ordinary, ngħid li kien qed isewwi a/c u bow thruster.**

**Naqbel li kien xogħol normali fil-linja tiegħu.**

**Qed niġi referuta għall-affidavit tiegħi fejn ngħid li wara li rċevejna l-Claim Form, fil-11 ta' Settembru 2023, 'lill-broker kellimtu permezz tat-telefon fil-frattemp biex insir naf aktar dwar il-każ.'**

---

<sup>29</sup> P. 87 - 88

*Mistoqsjia naqbilx li l-komunikazzjoni bejna u bejn il-broker f'ambitu ta' claim hija xi ħaġa normali, li jfisser li l-claim qed tiġi pprocessata, ngħid li aħna nkunu qed nitolbu l-informazzjoni biex naraw il-validità tal-claim. Ngħid li iva, fl-ambitu tal-claim, aħna nkunu qed nikkomunikaw mal-broker biex nitolbuh l-informazzjoni ħalli nkunu nistgħu ninvestigaw il-każ u ninfurmaw il-process eżatt ta' kif qed ikun. Normally, the brokers are well aware of the process of a claim, imma hekk isir.*

*Mistoqsjia naqbilx li f'Settembru 2023, il-Middlesea kienet ukoll qed tikkomunika ma' XXXXXXXX li kienu l-assikuraturi tad-dgħajsa, ngħid li iva.*

*Mistoqsjia naqbilx li f'dan iż-żmien, il-Middlesea kienet qablet ma' XXXXX biex jiġi inkarigat surveyor wieħed konġunt bejnietna, XXXXX, ngħid li iva. XXXXX huwa wieħed mill-fit speċjalisti li hawn fil-qasam bħalissa fl-industrija and, for the lack of having someone else, konna ftiehemna ma' XXXXX li nużaw is-servizzi ta' XXXXX li lilu nqabbd u li fih nafdaw.*

*Qed jingħad li jiġifieri li l-inkarigu ta' XXXX huwa inkarigu konjgħunt bejna bħala Middlesea, assikuraturi tal-ilmentatur, u bejn XXXXX, l-assikuraturi tad-dgħajsa.*

*Ngħid, strettament, le. XXXX tqabbad minn XXXX biex jara d-dgħajsa. XXXXX, eventwalment, kienu ser jagħmlu recovery mingħandna jew jippruvaw jagħmlu recovery mingħandna, in which case dawn riedu jissottomettu dan ir-rapport.*

*Ngħid li aħna ddeċidejna li noqgħodu fuq dak li jsib XXXXX (1) minħabba li ma kien hemm īadd aktar tal-kalibru tiegħi lil min nistgħu inqabbd u (2) aħna nafdaw li x-xogħol li ser jagħmel XXXX għal XXXXX, aħna nistgħu noqgħodu fuqu għax nafu x'tip ta' bniedem hu.*

*Però, imqabbad minn XXXXX u mħallas minn XXXXXX.*

*Qed jingħad li aħna konna ftiehemna ma' XXXX li l-konklużjonijiet ta' XXXX ser jorbtu lilna wkoll.*

*Ngħid li XXXX xogħlu kien li jasal għall-kawża u għall-ammont involut fil-ħsara u aħna qbilna li aħna ser noqgħodu fuq il-fehma ta' XXXX, fuq dak li kkaġuna l-ħsara u fuq l-ammont.*

*Qed jingħad, minn dak li għidt ffit minut i lu, li aħna konna konsapevoli tal-fatt li XXXXX kellhom il-possibilità li jduru kontrina jew kontra l-assikurat tagħna biex jiġbru dak li jkunu ħallsu lill-assikurat ta' XXXXXX, is-sid tad-dgħajsa. U la ħadna din id-deċiżjoni, konna konxji li seta' kien hemm azzjoni ta' rkupru għal dak li tkun nefqet XXXXX. Ngħid li iva.*

*Qed jingħad li fl-affidavit tiegħi jiena semmejt ukoll korrispondenza li ntbagħtet minni fis-6 ta' Novembru 2023 fejn tlabt aktar informazzjoni mill-assikurat tramite l-broker.*

*Mistoqsija x'kien qed isir mill-Middlesea fil-perjodu ta' bejn il-11 ta' Settembru 2023, id-data meta ġiet sottomessa l-claim sas-6 ta' Novembru 2023, meta l-Middlesea talbet għal aktar informazzjoni, ngħid li konna qed nitolbu l-informazzjoni kemm mill-broker u kemm minn XXXX. Naturalment, nevalwaw il-files tagħna min-naħha tal-underwriting, communication.*

*Qed jingħad li skont l-affidavit tiegħi, tkellimna mal-broker kif ġiet ipprezentata l-Claim Form, imbagħad, erġajt bgħatt email fis-6 ta' Novembru fejn għamilt sensiela ta' domandi u, fil-frattemp, bejn Settembru u Novembru ma kienx hemm komunikazzjoni.*

*Ngħid li konna qed nircievu updates minn XXXXX fuq is-survey, x'qed jiġri u l-ammonti involuti u dawn l-affarijet.*

*Ngħid li iva, f'dan il-perjodu, l-komunikazzjoni kienet qed issir ma' XXXXX.*

*Mistoqsija naqbilx li din il-komunikazzjoni tas-6 ta' Novembru 2023, ma saritx mingħajr preġudizzju, ngħid li le mhijiex bla preġudizzju.*

*Mistoqsija naqbilx li f'din il-komunikazzjoni tas-6 ta' Novembru 2023, jiena faktar lill-broker illi l-ilmentatur kelli jħallas il-policy excess ta' €1,200, ngħid li iva, infurmajtu li l-excess taħt il-polza hu ta' €1,200. Ngħid li dik l-istess email tas-6 ta' Novembru tkompli billi tgħid:*

*'Your reply will enable us consider this matter accordingly,' jiġifieri dejjem subject tal-informazzjoni li ser tagħtina, aħna ser nevalwaw, għandek dan l-excess ta' €1,200; 'which will look into detail and submission of the information requested above'. u aktar u aktar qed ngħid, 'Isma', your reply will enable us consider this matter accordingly.'*

*Mistoqsija naqbilx li permezz ta' email datata 21 ta' Novembru 2023, jien avzajt lill-broker li l-informazzjoni li jien kont tlabt fl-email tas-6 ta' Novembru 2023, hija meħtieġa u 'my number is (u hemm in-numru tiegħi). Such information is required to enable us to take the necessary way forward with third party who is constantly chasing us.'*

*Ngħid li iva, għalhekk kellna bżonn dik l-informazzjoni.*

*It-'third party who is constantly chasing us' huwa XXXX. Ngħid li kienu qed jiġru warajna biex jaraw jekk aħna hux ser naċċettaw tort taħt il-polza.*

*Mistoqsija naqbilx li l-ewwel darba li aħna nfurmajna lill-broker li ma kienx hemm kopertura kien permezz ta' email datata 21 ta' Dicembru 2023, ngħid li iva, wara li rċevejna r-risposta dettaljata ta' dawk il-mistoqsijiet tat-30 ta' Novembru 2023.*

*Mistoqsija x'kienet ir-raġuni li aħna għidna li kien hemm nuqqas ta' kopertura, ngħid l-exclusion 9.0 li tgħid 'Liability in respect of treatment or services rendered in a Professional capacity.'*

*Mistoqsija x'kienet ir-raġuni li domna aktar minn tliet xhur biex nindikaw din l-eskużjoni meta kien evidenti mill-claim form li l-incident li kkonfermajt jiena stess li seħħi meta l-ilmentatur kien qed jagħmel xogħliji fuq id-dgħajsa, ngħid li ridna naraw din l-informazzjoni kollha, niġbru d-dokumenti kollha, naraw x'ġara fil-passat, naraw l-underwriting fejn rajna l-komunikazzjonijiet li kien hemm meta saħansitra nbiegħet il-polza. U ridna li jkollna kolloxbil-miktub inkluż ir-risposti ta' dawk il-mistoqsijiet li konna qegħdin ngħidu biex inkunu certi mid-deċiżjoni finali tagħna minħabba l-ewwelnett, l-ammont li qegħdin nitkellmu u minħabba li ġieli fil-passat kien hemm ċirkostanzi fejn il-verżjoni tinbidel.*

*Allura, ridna li nġibu kolloxbil-miktub biex naċċertaw ruħna naturalment li jekk m'aħniex qed inkopru, m'aħniex qed inkopru fuq baži soda u li ma jkunx hemm xi haġa li forsi ma fhimniex.*

*Qed niġi referuta għall-affidavit tiegħi fejn ngħid hekk:*

*'Din it-tip ta' polza mhix it-tip ta' polza biex tkopri īxsarat jew danni li jiġu kkawżaati minn żball waqt li qed isir ix-xogħol li wieħed suppost huwa b'xi mod*

*ikkwalifikat sabiex jagħmlu. Dan it-tip ta' riskju jeħtieg li jkun hemm kopertura speċifika għalih jew permezz ta' polza separata bħalma hija dik ta' Professional Indemnity għal periti u tobba, per eżempju, jew permezz ta' extension li jwessgħu il-kopertura skont il-kliem preċiż tal-istess extension għal dawk li jagħtu servizzi ta' mechanics, technicians u nies oħra b'xi tip ta' kwalifikasi tekniċi.'*

*Qed jingħad li f'dan il-każ smajna mill-provi li l-ilmentatur ma jippressax servizzi minn xi post fiss, minn garaxx jew ħanut. Dan imur fuq is-sit fejn tinħtieg it-tiswija, f'dan il-każ, id-dgħajjes.*

*Mistoqsija allura din il-Public Liability Policy li aħna ħriġna, jekk mhijiex intiża sabiex tkopri danni li jiġu kkaġunati minn żball, xi tkopri, ngħid li l-polza, kif spjega Clayton qabli, tkopri ħsarat lil terzi mhux il-proġett li tkun qed taħdem fuqu għax il-proġett li tkun qed taħdem fuqu ma jistax jiġi kkunsidrat bħala terz.*

*Qed jingħad li f'dan il-każ fejn għandek individwu waħdu fejn imur f'postijiet fejn jissejja biex jagħmel tiswija. Mistoqsija l-polza f'liema sitwazzjoni tkopri, ngħid li jista' jkun li l-klijent tagħna waqt li jkun sejjer il-marina biex jara d-dgħajsa taqalu xi biċċa għoddha u kisser pontoon, jew jagħmel ħsara lil dgħajjes oħrajn. Dawk ikunu koperti imma x-xogħol per se li jkun qed jagħmel hu ma jkunx kopert.*

*Ngħid li f'din iċ-ċirkostanza, hu tqabbad biex jagħmel tiswijiet fuq l-a/c u fuq il-bow thruster. Jekk hu u dieħel biex jagħmel xogħlilijiet fuq dik id-dgħajsa taqalu xi biċċa għoddha fuq il-pontoon – m'għandu xejn x'jaqsam mal-a/c u mal-bow thruster – dak ikun kopert. Ix-xogħol li jkun qed jagħmel hu ma jkunx kopert. Kopert huwa xi ħadd li jkun terz għal dak ix-xogħol li jkun qed jagħmel hu.*

*Qed jingħad li f'dan il-każ partikolari jidher li aħna kkonkludejna li d-danni tad-dgħajsa ġew ikkaġunati minn żball min-naħha tal-ilmentatur kif qed jingħad li hemm fl-affidavit tiegħi (paġna 87 tal-process taħt 9.0 liability in respect of treatment or services rendered in a professional capacity, l-ewwel paragrafu).*

*Mistoqsija x'kien l-iżball min-naħha tal-ilmentatur li wassal sabiex ma kienx hemm kopertura assikurattiva, ngħid li skont ir-rapporti li għandna mingħand XXXX intużaw aerosols illi huma flammable fejn dawn intużaw in a confined*

*space fejn ma kienx hemm arja. U, għaldaqstant, kif xegħel il-bow thruster, għamel spark u kien hemm din l-isplużjoni. Ngħid li, iva, dan kien l-iżball li aħna kkonkludejna a baži ta' x'qal XXXXX.*

*Qed jingħad li fl-istess paragrafu ngħid illi mingħajr extension, m'hemmx kopertura.*

*Mistoqsija m'hemmx kopertura għaliex m'hemmx l-extension li semmejt f'dan l-istess paragrafu, ngħid li iva.*

*Mistoqsija nafx jekk din l-extension qattx ġiet offruta lill-broker AIB meta żied lil ZP bħala assikurat, ngħid li ma nafx nirrispondi.*

*Mistoqsija nafx li l-polza għandha Endorsement 6 tat-2020 intitolata 'Property in the Charge and Control of the Insured', ngħid li iva.*

*Qed niġi mistoqsija biex nagħti spjegazzjoni x'inhu l-iskop ta' din l-endorsement u x'tip ta' kopertura toffri.*

***Ngħid li din l-endorsement (paġna 29 tal-proċess) tgħid:***

*'It is hereby declared and agreed that the indemnity provided by this Policy is deemed to be extended to cover goods held in the care, custody and control of the Insured, up to a limit of €250,000 any one loss and in the aggregate.*

*Subject otherwise to the terms, exceptions, conditions and limitations of this policy.'*

*Ngħid li inti jista' jkollok affarrijiet li jkunu fil-kustodja tiegħek; jiġri xi ħaġa lil dawn l-affarrijiet, bħal ngħidu aħna jkoll karozza ġol-garaxx tiegħi u, b'xi mod taqbad u tikkawża ħsara lil terzi. Dik hija liability ta' affarrijiet li mhumiex tiegħi, u dik tkopriha imma lil terzi mhux lill-karozza nnifisha.*

*Qed jingħad li jekk inti għandek oġġett up to a limit of €250,000 which is in my care ..., ninterrompi ftit biex ngħid li the indemnity of the policy, primarily, is liability to third party. We are saying that the liability to that third party, in this case, is emanating from goods held in your care, custody and control.*

*Ngħid li biex ikun hemm kopertura for the goods per se, it would not be under the liability policy but would be under the property policy which is not the case here.*

***Qed jingħad li din l-extension tkopri l-oġġett mhux lil terzi, għalhekk hija extension because it goes beyond public liability.***

***Ngħid li jiена ma naqbilx ma' din l-interpretazzjoni ġħax, kif għidt qabel, hi tibda li hi indemnity of the policy which is to third parties.”<sup>30</sup>***

Hawn l-Arbitru talab lill-partijiet sabiex jippreżentaw in-nota ta' sottomissionijiet finali tagħhom, fejn il-Fornitur tas-Servizz ġie partikolarment mitlub jiċċara divergenza dwar ix-xhieda li taw ir-rappreżentanti tiegħu dwar xi tfisser eżattament l-estensjoni għall-polza li tkopri “goods held in the care, custody and control”.

Dan minħabba li Clayton Farrugia interpreta din il-klawsola b'tali mod li din tkopri l-oġġett konċernat jekk ma jkunx qed isir xogħol fuqu, filwaqt li l-istess klawsola ġiet interpretata minn Denise Condorato b'tali mod li l-oġġett innifsu m'huwiex kopert, iżda, jekk issir ħsara minn dan l-istess oġġett lil terzi, allura, dik il-ħsara tkun koperta.

### **Sottomissionijiet finali**

Iż-żewġ partijiet<sup>31</sup> ressqu s-sottomissionijiet finali tagħhom.

### **Osservazzjonijiet u Analizi**

Il-polza in kwistjoni hija ‘Public Liability Insurance Policy’ maħruġa mill-Fornitur tas-Servizz li, fost oħrajn, l-għan tagħha huwa li:

*“... indemnify the Insured against:*

- 1. All Sums which the Insured shall become legally liable to pay for compensation in respect of*
  - a) Accidental bodily injury to or illness of any person*
  - b) Accidental loss of or damage to material property*

*occurring within the Situation of Risk shown in the Schedule during the continuance of this Policy and in connection with the Business*

---

<sup>30</sup> P. 99 - 104

<sup>31</sup> P. 107 - 125 u P. 128 - 134

... ”<sup>32</sup>

Bħal kull polza oħra tal-assigurazzjoni, *Public Liability Insurance Policy* tiġi b'xi eċċeżzjonijiet, fejn il-kopertura offruta ma tapplikax.

Mix-xhieda mressqa u mid-dikjarazzjonijiet tal-partijiet konċernati, iż-żewġ eċċeżzjonijiet, jew aħjar esklużjonijiet in kwistjoni f'dan il-każ, huma:

### “Exceptions

*This Policy shall not apply to:*

...

**3.0   Liability in respect of loss of or damage to any property belonging to or in the custody, charge or control of the Insured.**

...

**9.0   Liability in respect of treatment or services rendered in a professional capacity.**

... ”<sup>33</sup>

L-istess bħal f'kull polza oħra, il-persuna assigurata, f'dan il-każ, l-Ilmentatur, kellu l-għażla ta' ‘buying back’ xi esklużjoni permezz ta’ Extension/Endorsement, fejn, a bażi tal-Policy Schedule<sup>34</sup> tal-perjodu tal-polza ta’ bejn is-7 ta’ Mejju 2023 u s-6 ta’ Mejju 2024, l-Ilmentatur kellu, fost Endorsements oħrajn:

### **“Endorsement 06/2020**

#### ***Property in the Charge or Control of the Insured***

*It is hereby declared and agreed that the indemnity provided by this Policy is deemed to be extended to cover goods held in the care, custody and control of the insured, up to a limit of €250,000 any one loss and in the aggregate.*

*Subject otherwise to the terms, exceptions, conditions and limitations of this policy.*

---

<sup>32</sup> P. 30

<sup>33</sup> P. 31 - 32

<sup>34</sup> P. 45 - 48

... ”<sup>35</sup>

Evidentement, minkejja din l-estensjoni għall-polza, it-termini, kundizzjonijiet, limitazzjonijiet u eskużżonijiet oħrajn, xorta waħda kien għadhom japplikaw.

Dan huwa kaž fejn l-Ilmentatur qed jišhaq li minħabba li din l-estensjoni kkwoċata hawn fuq kienet tifforma parti mill-polza li hu kellu, fil-ħin tal-inċident il-*cabin cruiser* kienet fil-‘care, custody and control’ tiegħu u, għaldaqstant, għandu jiskatta l-operat tal-polza.

Kif digħi saret referenza aktar kmieni, huwa diżappuntanti li żewġ rappreżentanti tal-Fornitur tas-Servizz taw interpretazzjoni differenti għall-kopertura tal-‘care, custody and control’. Tant hu hekk li, minkejja li ma ngħatat l-ebda spjega addizzjoni dwar id-differenza preciża ta’ bejniethom, Clayton Farrugia xehed li:

“*Mistoqsi jekk inix ngħid li hemm żewġ tipi ta’ Endorsements: waħda li hija ‘Property in the Charge or Control of the Insured’ u waħda li hija ‘Property in the Charge or Control of the Insured (whilst being worked upon), ngħid li iva, hemm żewġ Endorsements.*”<sup>36</sup>

Skont il-*Policy Schedule*<sup>37</sup> applikabbli fil-mument tal-inċident, l-*Endorsement* li l-Ilmentatur kellu kienet 06/2020 – *Property in the Charge or Control of the Insured*.<sup>38</sup>

Għaldaqstant, minkejja d-dikjarazzjoni ta’ Clayton Farrugia dwar iż-żewġ *Endorsements*, u l-interpretazzjoni differenti għall-kopertura ta’ ‘care, custody or control’, l-ebda waħda minn dawn l-interpretazzjonijiet ma toffendi l-argument li l-extension li l-Ilmentatur kellu ma kinitx tkopri opri li jkun qed isir ix-xogħol fuqhom u, għalhekk, l-inċident in kwistjoni xorta ma kienx kopert taħt il-polza li l-Ilmentatur kellu minħabba li din ma tkoprix ‘Liability in respect of treatment or services rendered in a professional capacity’.

F’dan ir-rigward, Ramon Mizzi tal-AIB stqarr li:

“... ma qbiltx mal-pożizzjoni li kienu qed jieħdu huma għar-raġuni li huma kienu qed jinvokaw exclusion fil-policy li kienet tappartjeni għal dak li aħna ngħidulu

<sup>35</sup> P. 29

<sup>36</sup> P. 97

<sup>37</sup> P. 45 - 48

<sup>38</sup> P. 46

*'Professional Risks', li bažikament din hija l-exclusion li ssib f'Public Liability Policy għal min ikun qed jagħmel xogħol ta' natura professjonali illi dak ix-xogħol irid jiġi kopert bi Professional Indemnity Policy."*<sup>39</sup>

Dwar dan, Clayton Farrugia, f'isem il-Fornitur tas-Servizz, spjega li:

*"... il-polza tiprovd biċ-ċar li hija intiżha sabiex tagħmel tajjeb għar-riskji pubbliċi jew aħjar ir-riskju li wieħed li jaħdem barra jista' iġib b'għemilu lin-nies li jkunu għaddejjin bil-ħajja tagħhom ta' kuljum. Iżda teskludi specifikament ir-riskju rizultanti mix-xogħol ta' dak li qed irendi s-servizz – u dan sempliciment għax dan ir-riskju huwa wisq speċifiku u jista' ukoll ikun wisq kbir sabiex jiġi trattat taħt 'Public Liability' u fis-suq tal-assigurazzjoni hemm klawzoli intiżha sabiex ikopruh specifikament.*

*... Għal dan il-għan speċifiku, fejn il-persuna tkun 'professjonista' (bħala nies ta' skola terzjarja), teżisti polza oħra u cioè il-Professional Indemnity, filwaqt li fil-każ ta' mechanics u technicians li jagħtu servizz professjonali imma m'humiex meqjusa bħala 'white collar professionals' jeżistu l-extensions għall-kopertura tagħhom skond in-natura tax-xogħol ikkonċernat."*<sup>40</sup>

L-Arbitru ma jaqbel xejn mal-argument imressaq minn Ramon Mizzi li din l-eskużjoni partikolari ma tapplikax għax il-klijent tiegħi, jiġifieri l-Ilmentatur, ma kienx professjonist. Ma kienx biss Ramon Mizzi li rrefera għal dan iżda sar ukoll enfasi partikolari fis-sottomissionijiet finali mressqa mill-Ilmentatur. Huwa minnu li kieku kien professjonist (fis-sens tradizzjonali ta' *white collar professional*) kienet tinhareg *Professional Indemnity policy*, iżda kif spjega Clayton Farrugia, għal xogħol ta' *technician* bħalma kien jagħmel l-Ilmentatur, il-*Public Liability policy* setgħet tīgi estiżha biex tkopri affarrijiet aktar minn sempliciment ħsara lil terzi li ma jkollhom x'jaqsmu xejn max-xogħol li jkun qed isir, la bħala *technician* u lanqas bħala s-sid tal-opra li fuqha jkun qed isir ix-xogħol.

L-Arbitru huwa tal-fehma li, kieku m'huwiex hekk, ma kienx ikun hemm skop għall-extension fir-rigward tal-kopertura għal servizzi li jkunu qed jingħataw fuq bażi professjonali. U, fuq kollo, kieku l-Ilmentatur ma kienx professjonali

<sup>39</sup> P. 78

<sup>40</sup> P. 85

f'xogħolu, kif kien jiġi mqabbar minn nies oħra, bħal sid il-marine craft in kwistjoni, biex joffri s-servizz tiegħu?

Fis-sottomissjonijiet finali ppreżentati, ġie argumentat li l-attività li kienet qed issir mill-Ilmentatur fil-ħin tal-inċident, "... ma kinitx li tink(w)adra bħala 'attività professionali', ... iżda kienet attività ta' natura purament teknika."<sup>41</sup>

Intqal ukoll li, "Din id-distinzjoni qiegħda ssir għaliex attività professionali, għal finijiet ta' din l-esklużjoni, għandha tinvolvi attività bi grad ta' ħila, ġudizzju u għarfien speċjalizzat; livell li certament m'huiwex rikjest meta wieħed jesegwixxi eżercizzju tekniku ta' natura mekkanika jew manwali."<sup>42</sup>

Hawn l-Arbitru jistaqsi, allura, li tkun *mechanic, engineer* jew *electrician*, ifisser li ma tkunx twettaq attività ta' ħila, ġudizzju u għarfien speċjalizzat? Anke jekk teknikament, *mechanic, engineer, technician*, eċċ., mhux konsiderat bħala professjonist tradizzjonal, certament li xogħolhom jikkwalifika bħala attività professionali.

Kif sqarr l-Ilmentatur stess:

**"Nikkonferma li jiena għandi kwalifikasi biex nagħmel dan ix-xogħol. Ngħid li għandi Diploma in Heavy Plant and Operational Maintenance. Dak wieħed mill-kwalifikasi li għandi u għandi wkoll licenzja. Ngħid li għandi diversi kwalifikasi u għandi s-sengħha ta' technician. Ngħid li dan huwa x-xogħol professionali tiegħi."**<sup>43</sup>

Fir-rigward ta' din l-esklużjonji jew inkella l-kopertura in generali, l-Arbitru huwa tal-fehma li, f'dan il-każ, li jħoll u jorbot huwa l-fatt li qabel ma sar il-kuntratt originali tal-polza f'April 2020, il-Fornitür tas-Servizz kien għamilha čara lill-broker ta' dak iż-żmien li l-Public Liability policy fil-fatt teskludi "Liability in respect of treatment or services rendered in a professional capacity."<sup>44</sup>

Kien intqal b'mod ċar ħafna li:

**"This means that with a PL policy, the proposer is not covered for any liabilities arising in consequence of his works. It does not seem to make sense to issue a**

<sup>41</sup> P. 119

<sup>42</sup> Ibid.

<sup>43</sup> P. 90

<sup>44</sup> P. 68

*stand-alone PL policy if it is not covering him during his works (I am assuming that the marina wants him to have a PL insurance in case something goes wrong while he is working on a boat). Can the client clarify to us what the marina is asking him exactly? And for what he needs to be covered? What we can suggest is to have malpractice extension under the PL Policy however we first need to know what the marina wants exactly.”<sup>45</sup>*

Erbat ijiem wara, il-Fornitur tas-Servizz kien rega' staqsa lill-broker konċernat:

*“Shall we include the products liability extension for an additional premium of €100?”<sup>46</sup>*

Għal dan, il-broker spċifikament irrisponda fin-negattiv u evidentement juri li l-intenzjoni tiegħi, jew tal-Ilmentatur, kienet biss biex ikollu fis-seħħi l-inqas kopertura ta' *Public Liability* possibbli sabiex din tissodisfa dak li kienet qed titlob il-marina biex tippermetti *technicians* jaħdmu fuq opri tal-baħar li jkunu fl-istess marina.

Kif digħà saret referenza aktar kmieni, fl-Affidavit sottomess, l-Ilmentatur stqarr li fis-sena 2023 kien għamel eżerċizzju sabiex jikseb kopertura li tirrigwardja lil terzi b'konnessjoni mal-attività tax-xogħol tiegħi, tkellem ma' ħuh li kien ukoll jaħdem f'dan l-istess xogħol, u meta dan tal-aħħar tkellem mal-broker tiegħi, ġie deċiż li hu jingħaqad mal-polza ta' ħuh li kien digħà kellu polza li kien qed ifittex l-istess Ilmentatur.

L-Arbitru huwa tal-fehma li n-nuqqas jidher li kien f'dan il-punt, jiġifieri, meta l-Ilmentatur iddaħħal bħala *additional assured* fil-polza ta' ħuh, fejn il-broker jidher li ma spjegax lill-Ilmentatur x'kien inkluż f'din il-polza eżistenti u x'kien eskluż. Fil-fatt, m'huiwex ċar għalfejn sar dan minflok ġiet offruta polza separata għall-Ilmentatur.

Jidher li d-deċiżjoni li l-Ilmentatur jiġi inkluż fil-polza ta' ħuh kienet deċiżjoni tal-broker, iżda, f'dan l-istadju, lanqas hu ċar jekk kienx l-AIB jew inkella l-broker ta' qablu. Fix-xhieda tiegħi, Ramon Mizzi stqarr,<sup>47</sup> però li, huma daħlu fix-xena meta l-Ilmentatur kien digħà inkluż fil-polza.

<sup>45</sup> Ibid.

<sup>46</sup> P. 69

<sup>47</sup> P. 77

Waqt kontroeżami, l-Ilmentatur stqarr li:

*“... meta avviċinajt il-broker spjegajtlu x-xogħol li nagħmel u għidlu li għandi bżonn il-kopertura.*

*Mistoqsi x’kopertura tlabtu, ngħid li jien ma tlabtux għax, kif għidt, mhix il-linja tiegħi. Illum il-ġurnata naf xi tfisser ovvjament b’dak kollu li ġara – public liability u x’semmejtu. Dak iż-żmien just tlabtu polza tal-assigurazzjoni u that’s it.*

*Mistoqsi xi spjegali dwar il-polza tal-assigurazzjoni li għandi bżonn, ngħid li għandi public liability li għanha tkopri l-operat. Illum il-ġurnata naf li ma jkopr ix-xogħol tal-idejn. Imma ma nafx eżatt.*

*Mistoqsi jekk spjegalix li kelli options li stajt inżid il-kopertura fejn ikun hemm affarijiet li m’humex koperti, li stajt inżid u nnaqqas, ngħid li le; biss, però, kif tafu, polza ġdida fuq qatt ma ħarġet. Jiena dħalt ma’ ta’ hija, issa għal liema raġuni ma nafx.”<sup>48</sup>*

L-Arbitru huwa tal-fehma li jekk l-Ilmentatur qed jarguenta li xi ħadd naqsu li ma spjegalux sew x’kien u x’ma kienx kopert għalihi meta ġie inkluż fil-polza ma’ ħuh, allura, dan l-argument żgur li m’għandux jiġi indirizzat lill-Fornituri tas-Servizz iż-żda lill-broker konċernat li sempliċiment daħħlu fil-polza ta’ ħuh mingħajr spjegazzjoni xierqa.

Huwa prinċipju aċċettat li meta jkun hemm broker li jirrapreżenta lill-assikurat, l-assikuratur, f’dan il-każ il-Fornituri tas-Servizz, jitkellem mal-broker u mhux direttament mal-assikurat fl-assenza tal-broker. Kien min kien il-broker, meta l-Ilmentatur ġie inkluż bħala *co-insured* fil-polza, kellu l-obbligu li jfiehem lill-Ilmentatur x’kienu r-riskji koperti u/jew eskużi fil-polza.

Il-Fornituri tas-Servizz ma kellux l-obbligu li jiżgura li l-broker għamel dan u qeda dmiru anke lejn il-*co-insured* il-ġdid.

Mill-banda l-oħra, l-argument tal-Fornituri tas-Servizz li ma tistax toffri soluzzjoni mitluba, dejjem jekk il-każ jinqata’ kontriha, għax il-proprietarju tal-*cabin cruiser* u l-assikuratur tiegħi m’humex parti minn dan l-ilment, hija wkoll

<sup>48</sup> P. 89 - 90

rifjutata, u dan għax dejjem tista' tagħmel tajeb għal xi danni li jirriżultaw mill-proċeduri kontra l-Ilmentatur, jekk dawn iseħħu.

## **Deċiżjoni**

Għar-raġunijiet hawn spjegati, dan l-ilment qed jiġi miċħud, u l-Arbitru jordna li kull parti ġgħorr l-ispejjeż tagħha.

L-Arbitru jagħmilha čara li din id-deċiżjoni hija bla preġudizzju dwar jekk l-Ilmentatur kellux tort u huwiex responsabbi għall-isplużjoni li kkawżat l-inċident.

**Alfred Mifsud**

**Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji**

## **Nota ta' Informazzjoni relatata mad-Deċiżjoni tal-Arbitru**

### ***Dritt ta' Appell***

Id-Deċiżjoni tal-Arbitru legalment torbot lill-partijiet, salv id-dritt ta' appell regolat bl-artikolu 27 tal-Att dwar l-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji (Kap. 555) ('l-Att'), magħmul quddiem il-Qorti tal-Appell (Kompetenza Inferjuri) fi żmien għoxrin (20) ġurnata mid-data tan-notifika tad-Deċiżjoni jew, fil-każ li ssir talba għal kjarifika jew korrezzjoni tad-Deċiżjoni skont l-artikolu 26(4) tal-Att, mid-data tan-notifika ta' dik l-interpretazzjoni jew il-kjarifika jew il-korrezzjoni hekk kif provdut taħt l-artikolu 27(3) tal-Att.

Kull talba għal kjarifika tal-kumpens jew talba għall-korrezzjoni ta' xi żbalji fil-komputazzjoni jew klerikali jew żbalji tipografiċi jew żbalji simili mitluba skont l-artikolu 26(4) tal-Att, għandhom isiru lill-Arbitru, b'notifika lill-parti l-oħra, fi

żmien ġħmistax (15)-il ġurnata min-notifika tad-Deċiżjoni skont l-artikolu msemmi.

Skont il-prattika stabbilita, id-Deċiżjoni tal-Arbitru tkun tidher fis-sit elettroniku tal-Ufficċju tal-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji wara li jiskadi l-perjodu tal-appell. Dettalji personali tal-ilmentatur/i jkunu anonimizzati skont l-artikolu 11(1)(f) tal-Att.